



С 15 октября 2021 любому Клиенту при обращении в отделение Банка доступен выпуск **«Пушкинской карты» на физическом носителе.**

Что из себя представляет «Пушкинская карта» на физическом носителе?

Мы неоднократно рассказывали про виртуальную «Пушкинскую карту», по которой молодежь в возрасте от 14 до 22 лет может приобретать билеты на различные культурные мероприятия (за счет мер социальной поддержки в рамках государственной программы).

«Пушкинская карта» на физическом носителе – это именная предоплаченная карта «Мир», которая по своим возможностям полностью соответствует виртуальной «Пушкинской карте».

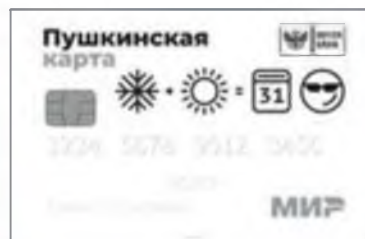
Пять оригинальных молодежных дизайнов «Пушкинской карты» :



Neon



Picto



StreetArt



GreenNeon



Pixel



На оборотной стороне карты будут размещены фотография и полные ФИО Клиента на русском языке, поэтому ее можно использовать **в качестве пропуска на мероприятия** вместо мобильных приложений «Почта Банк Онлайн» и «Госуслуги. Культура».

Кто может оформить «Пушкинскую карту» на физическом носителе?

Требования к Клиенту полностью соответствуют требованиям к участнику программы «Пушкинская карта»:

гражданин РФ;

возраст от 14 до 22 лет включительно (по достижении возраста 23 года карта будет автоматически заблокирована);

паспорт и номер СНИЛС, а также находящийся в пользовании Клиента номер телефона.

Обратите внимание, «Пушкинская карта» на физическом носителе предназначена, в первую очередь, для тех Клиентов, кто по каким-либо причинам не может пользоваться виртуальной «Пушкинской картой», либо такое использование затруднено (например, Клиентам с кнопочными телефонами).

Важно! Для оформления заявки на выпуск «Пушкинской карты» на физическом носителе Клиент **должен быть держателем виртуальной «Пушкинской карты»**.

Напоминаем, Клиент может оформить ее как самостоятельно через [«Почта Банк Онлайн»](#) или [«Госуслуги. Культура»](#), так и с помощью сотрудника Банка

Тарифы по «Пушкинской карте» на физическом носителе

Обслуживание карты	бесплатно	
Перевыпуск виртуальной «Пушкинской карты» на «Пушкинскую карту» на физическом носителе*	100 рублей	
Доставка «Пушкинской карты» на физическом носителе	заказным письмом по адресу, указанному Клиентом (по желанию Клиента)*	100 рублей
	в офис Почта Банка	бесплатно

* **Важно!** Комиссия списывается в момент формирования заявки на перевыпуск со Сберегательного счета Клиента (если денежных средств на СС недостаточно, либо у Клиента нет действующего СС, формирование заявки будет невозможно).

- Способ доставки карты по желанию Клиента: в офисе Банка или заказным письмом по адресу Клиента (это будет стоить ещё 100 рублей, и при выборе такого варианта на Сберегательном счете должно быть минимум 200 рублей),

Карта будет **выпущена в течение 5-8 рабочих дней**.

1. Если выбран **вариант доставки в офис Банка**:

- Клиент получит SMS/push-сообщение о готовности карты к выдаче,
- При визите Клиента в офис необходимо выдать карту,
- При выдаче карты она будет автоматически активирована. На телефон Клиента придет SMS/push-сообщение с ПИН-кодом карты.

2. Если выбран **вариант доставки заказным письмом**:

- Клиенту придет трек-номер почтового отправления,
- После поступления заказного письма в отделение почтовой связи Клиенту необходимо будет получить это письмо. Срок хранения заказных писем в отделениях почтовой связи – 30 календарных дней,
- После получения письма с картой Клиенту необходимо обратиться в Клиентскую службу для активации карты.

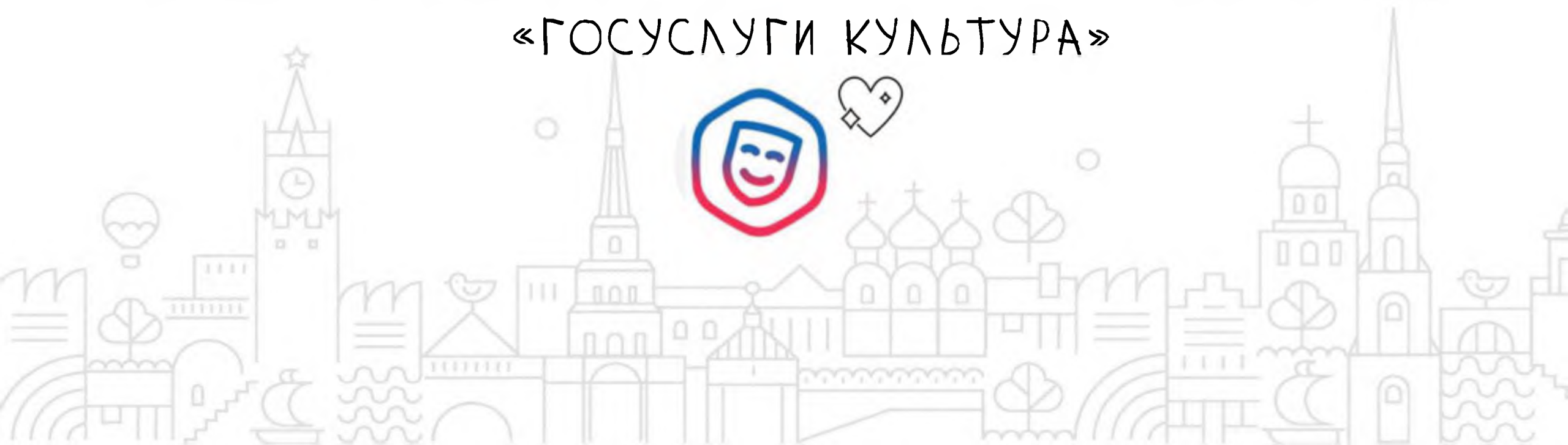
При активации карты на телефон Клиента придет SMS/push-сообщение с ПИН-кодом карты.

Действовавшая до этого момента виртуальная «Пушкинская карта» будет автоматически заблокирована при перевыпуске, при этом остаток субсидии будет перенесен на новую карту.



ИНСТРУКЦИЯ

ОФОРМЛЕНИЕ ПУШКИНСКОЙ КАРТЫ В ПРИЛОЖЕНИИ
«ГОСУСЛУГИ КУЛЬТУРА»



ОФОРМЛЕНИЕ ПУШКИНСКОЙ КАРТЫ

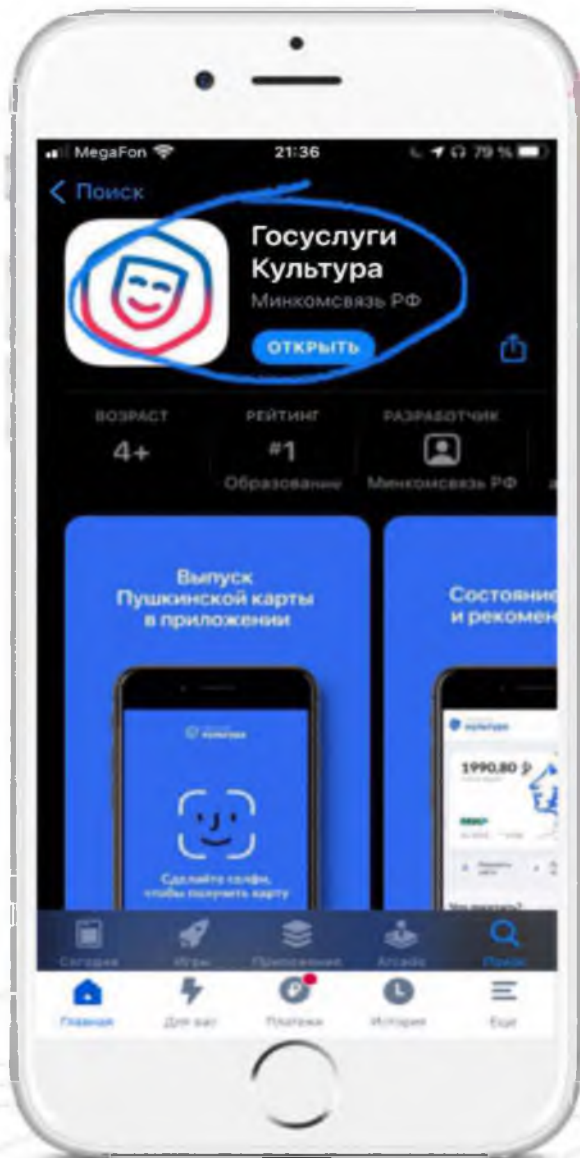
СКАЧАЙТЕ ПРИЛОЖЕНИЕ
«ГОСУСЛУГИ КУЛЬТУРА»

ПОДСКАЗКА!

Приложение можно скачать в
APPSTORE, GOOGLE PLAY.



Google Play



НАЖМИТЕ КНОПКУ
«ВОЙТИ»

госуслуги
Единая система
идентификации и аутентификации

Вход
для портала Госуслуг

Телефон, почта или СНИЛС

Пароль

Войти

Я не знаю пароль

Зарегистрируйтесь для
полного доступа к сервисам

ВАЖНО!

Войти в приложение можно по логину и паролю от учетной записи в госуслугах.

ПОДСКАЗКА!

В случае отсутствия учетной записи на госуслугах необходимо зарегистрироваться и подтвердить учетную запись!

ОФОРМЛЕНИЕ ПУШКИНСКОЙ КАРТЫ



3
НАЖМИТЕ НА КНОПКУ
«РАЗРЕШИТЬ ВЫПУСК»

ПОДСКАЗКА!

Окно для выпуска карты
появится после входа в
приложение



Согласие на передачу данных

АО «Почта Банк» запрашивает Ваше согласие на обработку персональных данных.

Адрес: 107061, г. Москва,
Преображенская площадь, д. 8

Запрашиваемые персональные данные

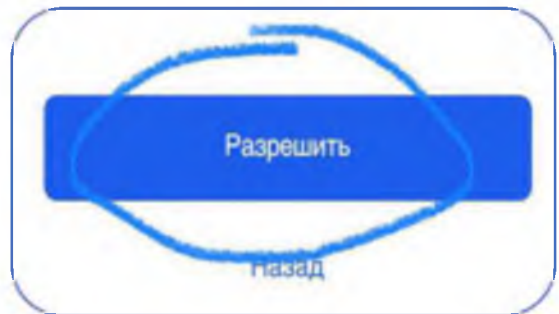
- Фамилия, Имя, Отчество
- Дата рождения, указанная в документе, удостоверяющем личность
- Место рождения, указанное в документе, удостоверяющем личность
- Пол гражданина
- Данные о документе, удостоверяющем личность: серия и номер, дата выдачи, подразделение, выдавшее документ
- Страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС) застрахованного лица

4

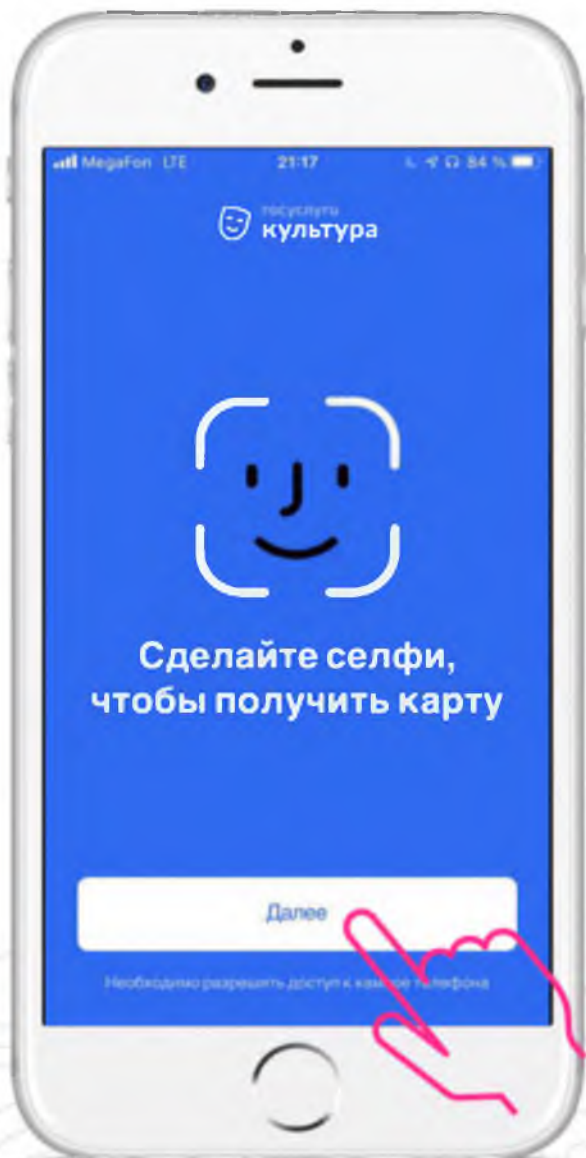
ПРЕДОСТАВЬТЕ СВОЕ
СОГЛАСИЕ НА
ПЕРЕДАЧУ ДАННЫХ

ПОДСКАЗКА!

Ознакомьтесь с согласием и
нажмите кнопку
«РАЗРЕШИТЬ»



ОФОРМЛЕНИЕ ПУШКИНСКОЙ КАРТЫ

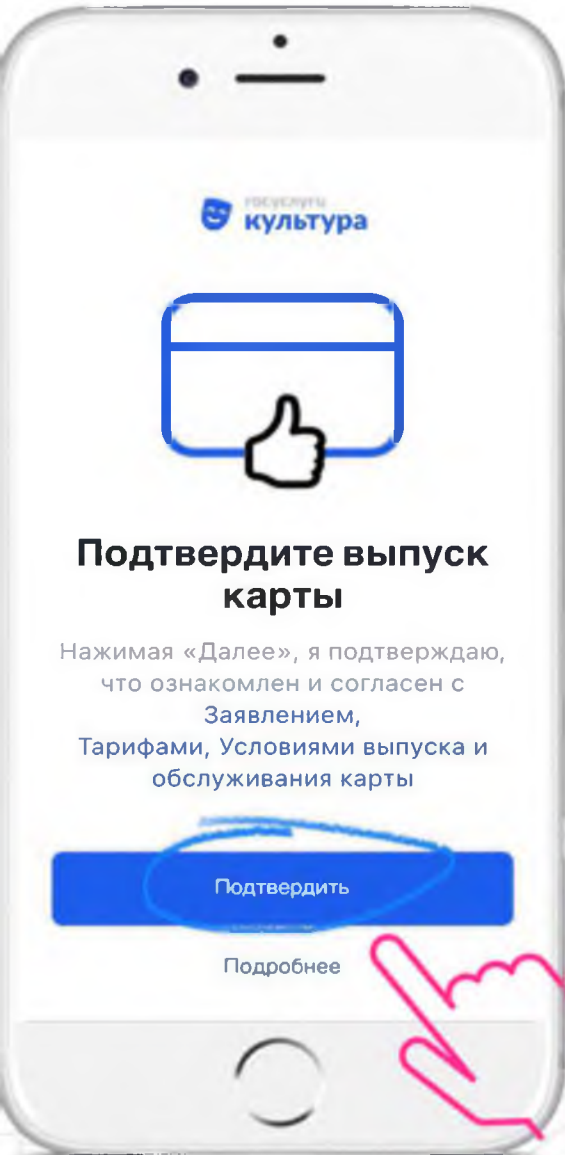


5
СДЕЛАЙТЕ СЕЛФИ,
И НАЖМИТЕ
КНОПКУ «ДАЛЕЕ»



ПОДСКАЗКА!

Чтобы сделать фото,
необходимо разрешить доступ
к камере телефона.



ПОДТВЕРДИТЕ ВЫПУСК КАРТЫ

ПОДСКАЗКА!

Перед подтверждением вы можете ознакомиться с заявлением, тарифами и условиями выпуска

НАЖМИТЕ НА
КНОПКУ
«ПОДТВЕРДИТЬ»

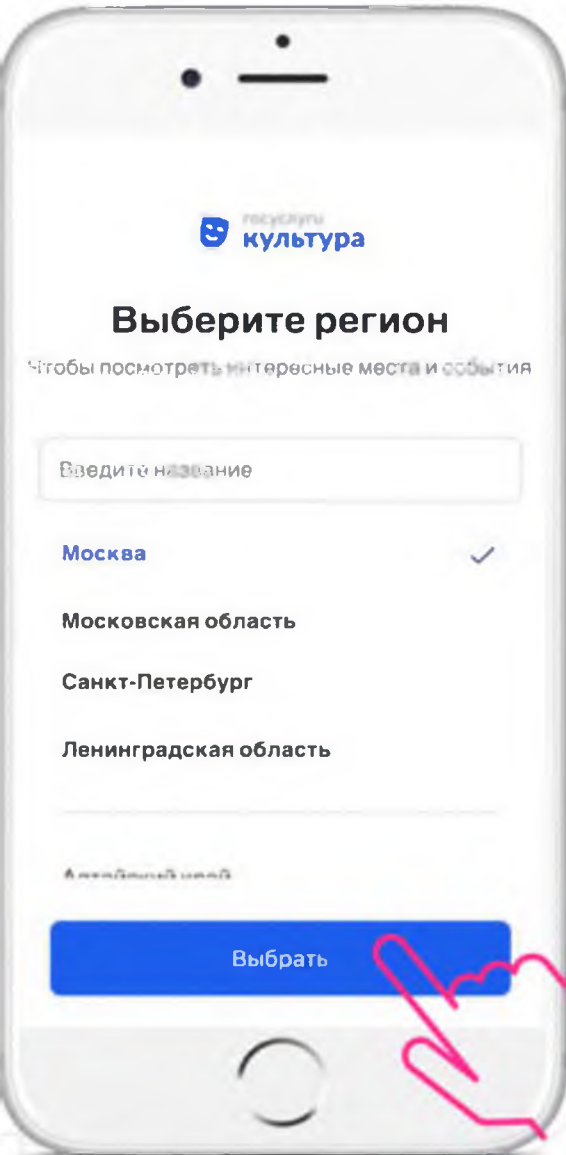
ОФОРМЛЕНИЕ ПУШКИНСКОЙ КАРТЫ



ДЛЯ ПОТВЕРЖДЕНИЯ
ВЫПУСКА КАРТЫ,
ВВЕДИТЕ КОД ИЗ
СМС

ПОДСКАЗКА!

Код будет направлен на ваш номер телефона. В случае если код **не** пришел, запросите его повторно

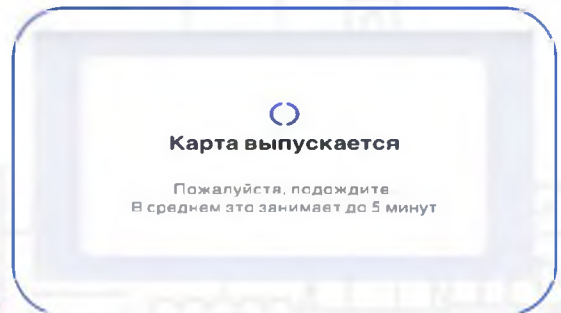


ВЫБЕРИТЕ РЕГИОН
ДЛЯ ПРОСМОТРА
КУЛЬТУРНЫХ
МЕРОПРИЯТИЙ

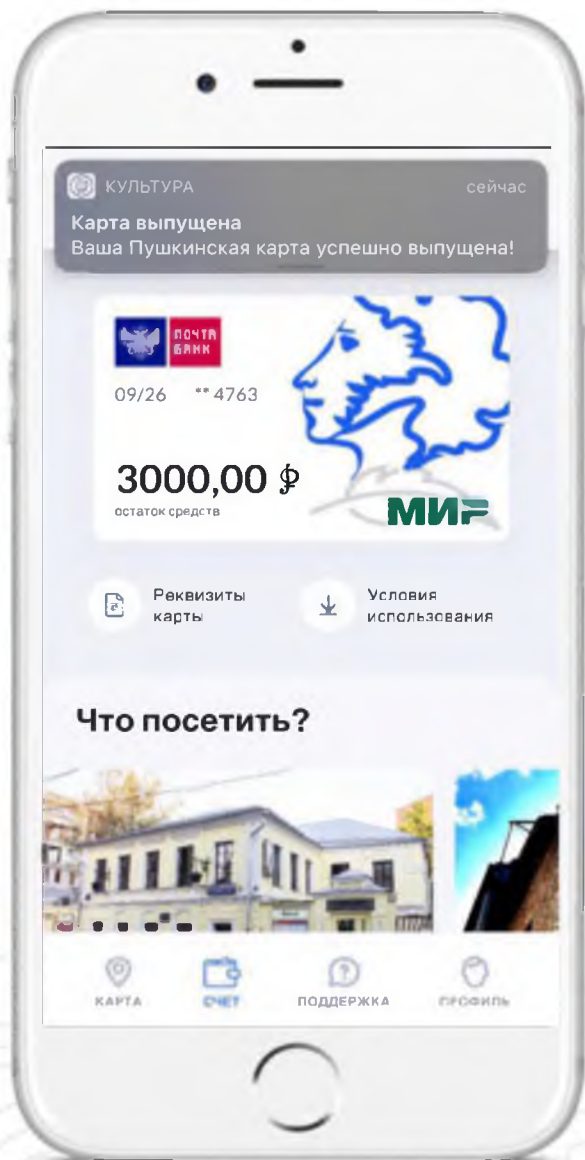
ПОДСКАЗКА!

Необходимо ввести название
региона, в котором вы находитесь

НАЖМИТЕ НА
КНОПКУ «**ВЫБРАТЬ**»,



ОФОРМЛЕНИЕ ПУШКИНСКОЙ КАРТЫ

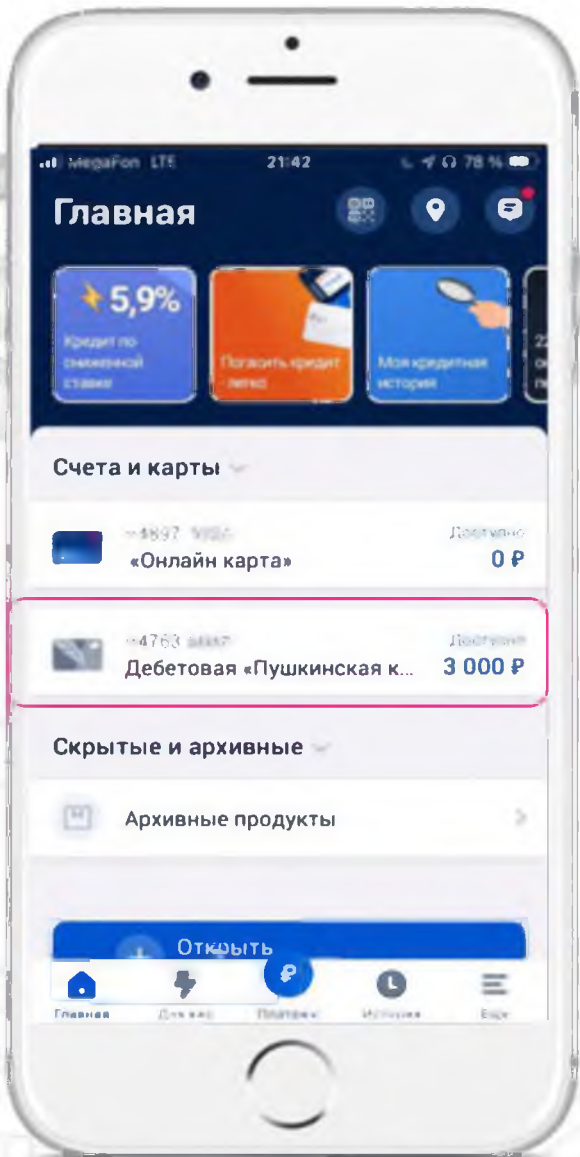


ДОЖДИТЕСЬ
УВЕДОМЛЕНИЯ ОТ
ГОСУСЛУГИ КУЛЬТУРА

ПОЗДРАВЛЯЕМ!
КАРТА ВЫПУЩЕНА!



ПОДСКАЗКА!
Осталось только выбрать
куда пойти!



ДЛЯ УДОБСТВА
СКАЧАЙТЕ ПРИЛОЖЕНИЕ
«ПОЧТА БАНК ОНЛАЙН»

ПОДСКАЗКА!

Приложение Почта Банк Онлай
можно скачать в **APPSTORE**,
GOOGLE PLAY.



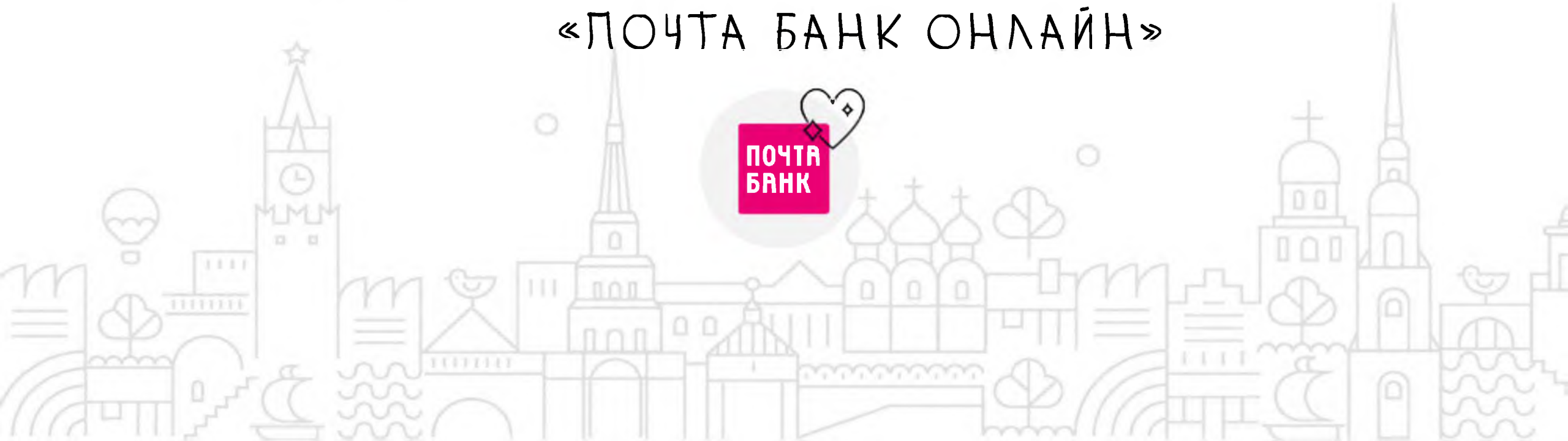
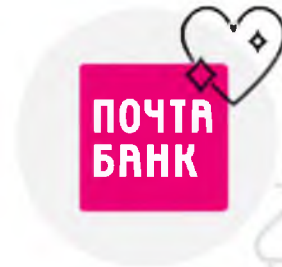
Google Play

Там сразу отобразится
«Пушкинская карта» и
актуальный баланс

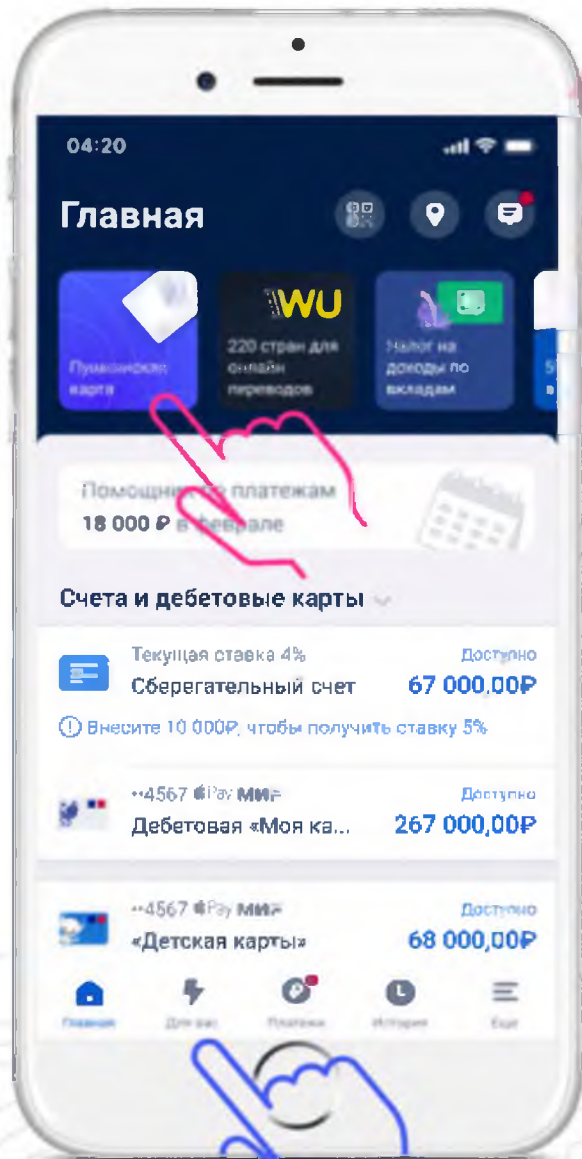


ИНСТРУКЦИЯ

ОФОРМЛЕНИЕ ПУШКИНСКОЙ КАРТЫ В ПРИЛОЖЕНИИ
«ПОЧТА БАНК ОНЛАЙН»



ОФОРМЛЕНИЕ ПУШКИНСКОЙ КАРТЫ



НАЖМИТЕ НА **СТОРИС** С
«ПУШКИНСКОЙ КАРТОЙ»

ИЛИ

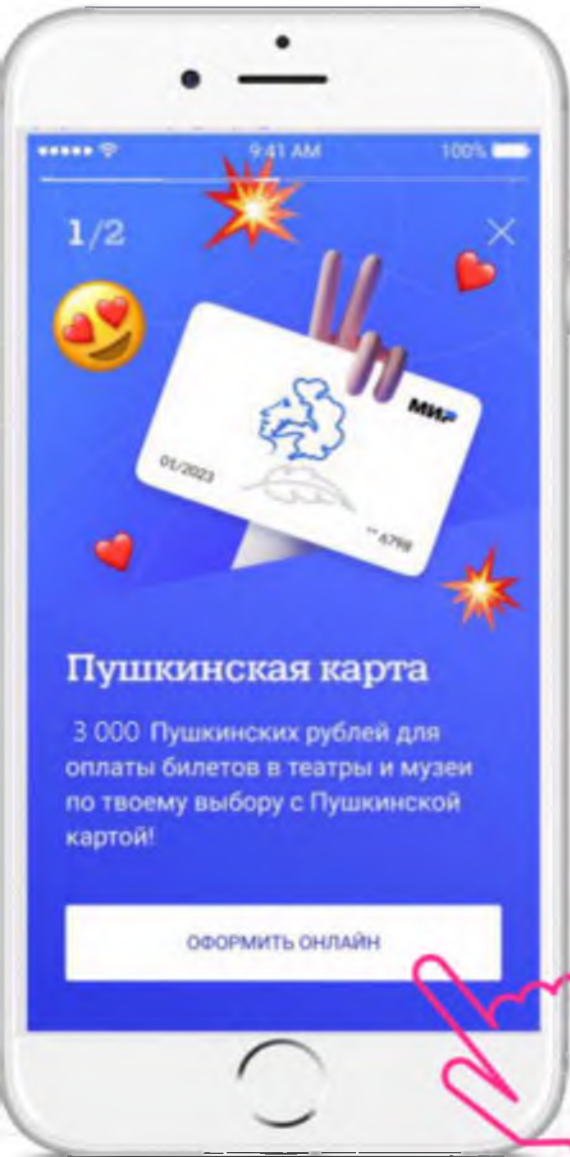
ЗАЙДИТЕ В ВИТРИНУ
«ДЛЯ ВАС»

ПОДСКАЗКА!

Сторис находится в самом верху на главной странице. Выглядит в виде квадрата.

ПОДСКАЗКА!

Витрина «ДЛЯ ВАС» находится внизу. Проллистайте до раздела «Дебетовые карты» - «Пушкинская карта».



НАЖМИТЕ КНОПКУ
«ОФОРМИТЬ ОНЛАЙН»

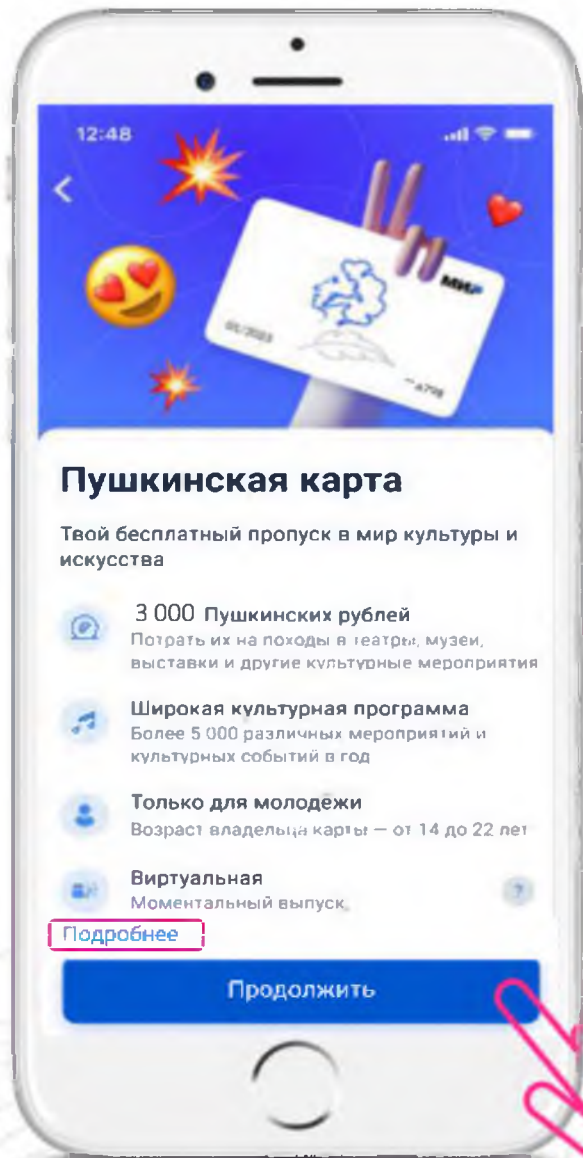
ВАЖНО!

Данный шаг доступен только при
оформлении через сторис

ПОДСКАЗКА!

В сторис можно ознакомиться с
преимуществами карты, для этого
нажмите на правую сторону
экрана.

ОФОРМЛЕНИЕ ПУШКИНСКОЙ КАРТЫ



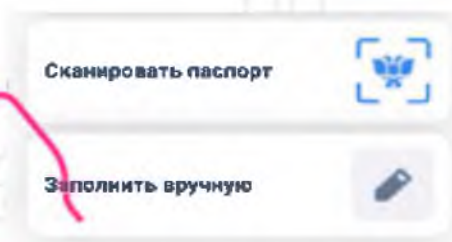
ДАЛЕЕ НАЖМИТЕ НА
КНОПКУ «ПРОДОЛЖИТЬ»

ПОДСКАЗКА!

Если вы хотите увидеть полную
информацию о карте, нажмите на
кнопку «Подробнее»

ВАЖНО!

Если Клиент новый, то необходимо
заполнить заявление вручную или
сделать фото паспорта



3 ПРОВЕРЬТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

ПОДСКАЗКА!

При наличии пустых полей -
заполните их!

ВАЖНО!

Указанные данные должны
полностью совпадать с данными в
документах.



3

12:48



< Заявление на выпуск карты

⌚ Проверьте актуальность данных на экране
Указанные данные должны полностью
совпадать с данными в ваших документах

Персональные данные

Фамилия
Петров

Имя
Александр

Отчество
Васильевич

Отчество в паспорте отсутствует

Мобильный телефон
8 (904) 551-17-29

ОФОРМЛЕНИЕ ПУШКИНСКОЙ КАРТЫ

4 ПРОВЕРЬТЕ ПАСПОРТНЫЕ ДАННЫЕ

ПОДСКАЗКА!

При наличии пустых полей - заполните их!

ВАЖНО!

Указанные данные должны полностью совпадать с данными в документах.



Паспортные данные

Серия
1493

Номер
148332

Кем выдан
Отделением №2 Одинцовского рай...

Дата выдачи
14.02.2003

Код подразделения
111-111

Место рождения
обл. Московская, г. Раменское, ул...

СНИЛС
053-683-735 80



Адрес регистрации

Населенный пункт
обл. Московская, г. Раменское

Улица
Королёва

Дом
37

Квартира
33

Адрес фактического места проживания

Адрес фактического места проживания совпадает с адресом регистрации

Открыть карту онлайн

Нажимая на кнопку «Открыть карту онлайн», вы подтверждаете, что ознакомлены и согласны

УКАЖИТЕ АДРЕС
РЕГИСТРАЦИИ И
ПРОЖИВАНИЯ

ПОДСКАЗКА!

Если адрес фактического места проживания совпадает с адресом регистрации, поставьте галочку. Если нет - заполните его.

**НАЖМИТЕ НА
КНОПКУ «ОТКРЫТЬ
КАРТУ ОНЛАЙН»**

Далее сделайте фото и
введите код из СМС.



**ПОЗДРАВЛЯЕМ!
КАРТА ОТКРЫТА!**



ДЛЯ НОВЫХ КЛИЕНТОВ



ИНСТРУКЦИЯ

РЕГИСТРАЦИЯ В ПРИЛОЖЕНИИ «ПОЧТА БАНК ОНЛАЙН»

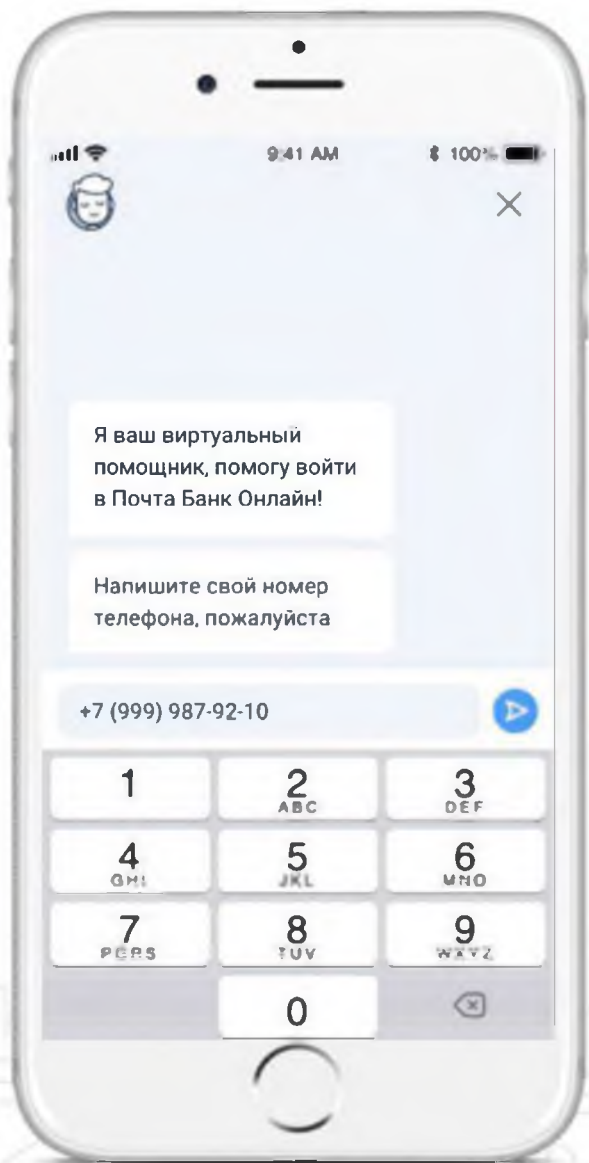
ВАЖНО!

- Предложите Клиенту оформить Сберегательный счет с картой или договор ПЭП.
- Помогите установить мобильное приложение «Почта Банк Онлайн» на смартфон.
- Приложение доступно в AppStore, Google Play.



Google Play

РЕГИСТРАЦИЯ В «ПОЧТА БАНК ОНЛАЙН»



1
ВВЕДИТЕ НОМЕР
МОБИЛЬНОГО
ТЕЛЕФОНА

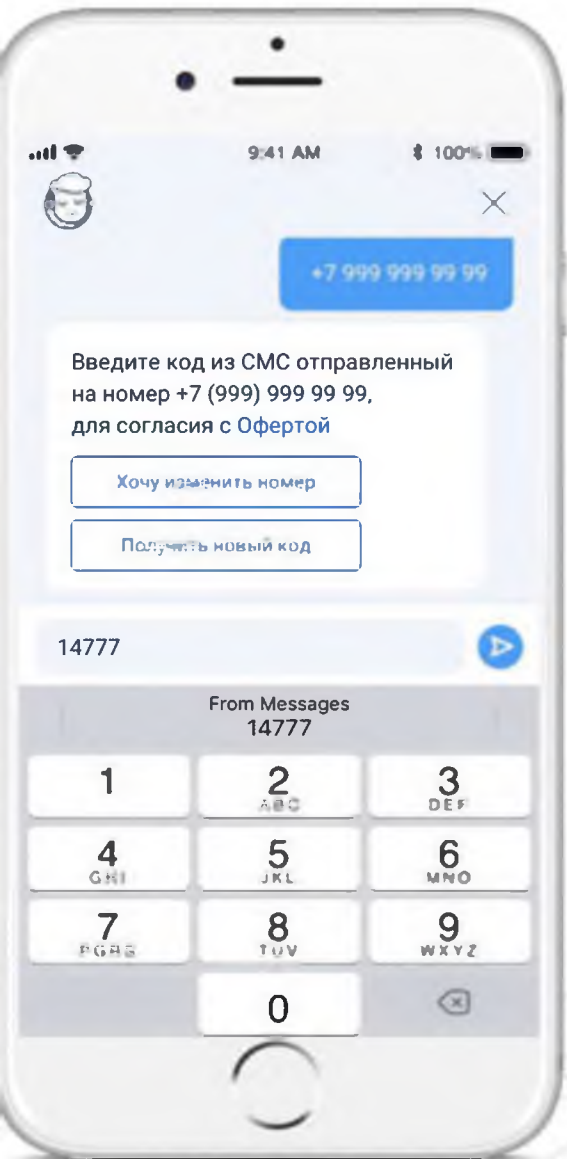
ВАЖНО!

При указании другого номера
(рабочий, вторая симка и т.д.)
СМС с кодом придет на него!



2

ВВЕДИТЕ КОД ИЗ СМС-СООБЩЕНИЯ

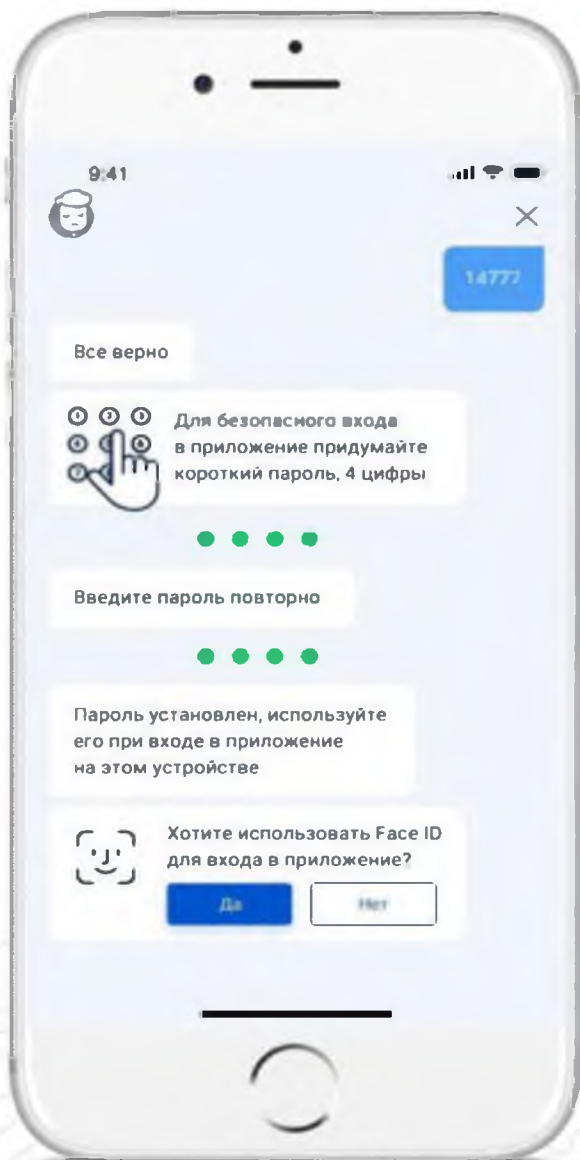


ПОДСКАЗКА!

Если СМС с кодом не пришло - не беда! Нажмите на кнопку «Получить код» и он придет повторно!

6

РЕГИСТРАЦИЯ В «ПОЧТА БАНК ОНЛАЙН»



2
ПРИДУМАЙТЕ И
ВВЕДИТЕ КОРОТКИЙ
ПАРОЛЬ

ПОДСКАЗКА!

Пароль должен состоять из 4-х цифр.

Для подтверждения пароля введите его повторно.

(второй раз)



4 ВЫБЕРИТЕ УДОБНЫЙ СПОСОБ ДЛЯ ВХОДА В ПРИЛОЖЕНИЕ

ПОДСКАЗКА!

Вы можете использовать отпечаток пальца для входа. Для этого напишите «Да» или «Нет»

ПОЗДРАВЛЯЕМ!
Вы зарегистрировались!

5 **НАЖМИТЕ КНОПКУ «ВОЙТИ» И ОФОРМИТЕ ПУШКИНСКУЮ КАРТУ**

ОФОРМИТЬ

