



# НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА

условий осуществления  
образовательной деятельности  
организациями, подведомственными  
управлению образования  
Администрации города Твери

Тверь, 2022





## НОРМАТИВНЫЕ ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ НОКО

### Федеральный уровень

- ✓ Федеральный закон РФ от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» ст. 95.2
- ✓ Федеральный от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медикосоциальной экспертизы»
- ✓ Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медикосоциальной экспертизы»;
- ✓ Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н);
- ✓ Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;
- ✓ Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медикосоциальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации» (далее – Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н);

### Муниципальный уровень

- ✓ Приказ управления образования Администрации города Твери от 05.04.2022 №303 «О проведении анкетирования руководителей образовательных организаций и родителей (законных представителей)»







# Независимая оценка качества условий

## ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ



утвержден  
Постановлением  
Общественной палаты  
города Твери  
от 03.06.2021 №2

## РЕШЕНИЕМ СОВЕТА



утвержден список  
из **142**  
организаций  
подлежащих оценке  
**(100% ОУ)**

**УТВЕРЖДЕН  
ОПЕРАТОР**  
независимой оценки  
ООО «ТВЕРСКОЙ ЦЕНТР  
СОЦИАЛОГИЧЕСКИХ  
И МАРКЕТИНГОВЫХ  
ИССЛЕДОВАНИЙ»



**52** общеобразовательных  
учреждения



**81** дошкольное  
образовательное  
учреждение



Дворец творчества  
детей и молодежи  
(ДТДМ)



**8** оздоровительных  
лагерей



Проводится не чаще одного  
раза в год, но не реже одного  
раза в три года.  
Информация размещается  
на сайте [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru)



# Объем выборочной совокупности

**1355**

инвалиды и  
лица с ОВЗ

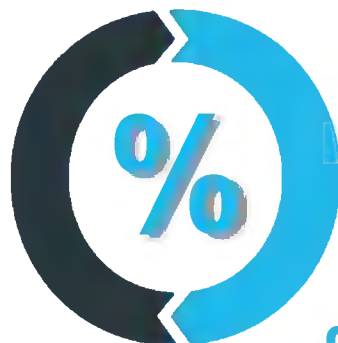


**35828**

общее число  
респондентов

**34474**

обучающиеся



не менее

**40%**

от объема  
генеральной  
совокупности

## УСЛОВИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ



не более

**600**

в **1** человек  
организации

## УЧАСТНИКИ ИССЛЕДОВАНИЯ

- руководители образовательных организаций
- родители обучающихся (законные представители)
- инвалиды и обучающиеся с ОВЗ (если есть)
- обучающиеся, достигшие 14 лет  
(вправе принимать участие в исследовании)

## СРОКИ ИССЛЕДОВАНИЯ



**АПРЕЛЬ - МАЙ**







# Объем выборочной совокупности (МБДОУ)

сокращенное официальное название ОО	количество обучающихся	количество обучающихся достигших 14 лет (для ОО, ДОД)	количество обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ (если есть)	выборочная совокупность для опроса учащихся	выборочная совокупность для опроса учащихся (воспитанников) - инвалидов
МБДОУ детский сад № 2	409	0	15	164	6
МБДОУ детский сад № 4	87	0	0	35	0
МБДОУ детский сад № 5	295	0	26	118	10
МБДОУ детский сад № 6	543	0	48	217	19
МБДОУ детский сад № 7	148	0	34	59	14
МБДОУ детский сад № 9	320	0	30	128	12
МБДОУ детский сад № 10	280	0	2	112	1
МБДОУ детский сад № 11	68	0	0	27	0
МБДОУ детский сад № 14	302	0	2	121	1
МБДОУ детский сад № 15	163	0	18	65	7
МБДОУ детский сад №20/1	383	0	34	153	14
МБДОУ детский сад № 23	121	0	0	48	0
МБДОУ детский сад № 24	105	0	0	42	0
МБДОУ детский сад № 26	425	0	53	170	21
МБДОУ детский сад № 27	195	0	50	78	20
МБДОУ детский сад № 31	285	0	2	114	1
МБДОУ детский сад № 33	315	0	2	126	1
МБДОУ детский сад № 35	217	0	0	87	0
МБДОУ детский сад № 38	161	0	0	64	0
МБДОУ детский сад № 39	215	0	53	86	21
МБДОУ детский сад № 48	245	0	80	98	32
МБДОУ детский сад № 51	161	0	0	64	0
МБДОУ детский сад № 55	218	0	15	87	6
МБДОУ детский сад № 62	187	0	2	75	1
МБДОУ детский сад № 65	352	0	25	141	10
МБДОУ детский сад № 68	345	0	68	138	27
МБДОУ детский сад № 69	325	0	35	130	14

сокращенное официальное название ОО	количество обучающихся	количество обучающихся достигших 14 лет (для ОО, ДОД)	количество обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ (если есть)	выборочная совокупность для опроса учащихся	выборочная совокупность для опроса учащихся (воспитанников) - инвалидов
МБДОУ детский сад № 73	82	0	82	33	33
МБДОУ детский сад № 79	87	0	87	35	35
МБДОУ детский сад № 80	75	0	75	30	30
МБДОУ детский сад № 88	260	0	32	104	13
МБДОУ детский сад № 90	220	0	0	88	0
МБДОУ детский сад № 91	65	0	65	26	26
МБДОУ детский сад № 92	327	0	1	131	1
МБДОУ детский сад № 93	310	0	40	124	16
МБДОУ детский сад № 96	471	0	25	188	10
МБДОУ детский сад № 97	577	0	2	231	1
МБДОУ детский сад № 100	108	0	108	43	43
МБДОУ детский сад № 101	163	0	0	65	0
МБДОУ детский сад № 104	161	0	18	64	7
МБДОУ детский сад № 105	123	0	123	49	49
МБДОУ детский сад № 107	324	0	0	130	0
МБДОУ детский сад № 108	160	0	0	64	0
МБДОУ детский сад № 114	370	0	0	148	0
МБДОУ детский сад № 115	160	0	12	64	5
МБДОУ детский сад № 116	163	0	0	65	0
МБДОУ детский сад № 118	158	0	0	63	0
МБДОУ детский сад № 123	265	0	1	106	1
МБДОУ детский сад № 125	174	0	0	70	0
МБДОУ детский сад № 127	206	0	0	82	0
МБДОУ детский сад № 129	173	0	12	69	5
МБДОУ детский сад № 130	180	0	1	72	1
МБДОУ детский сад № 131	210	0	0	84	0
МБДОУ детский сад № 132	318	0	26	127	10

сокращенное официальное название ОО	количество обучающихся	количество обучающихся достигших 14 лет (для ОО, ДОД)	количество обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ (если есть)	выборочная совокупность для опроса учащихся	выборочная совокупность для опроса учащихся (воспитанников) - инвалидов
МБДОУ детский сад № 133	254	0	37	102	15
МБДОУ детский сад № 134	208	0	25	83	10
МБДОУ детский сад № 135	522	0	32	209	13
МБДОУ детский сад № 136	210	0	0	84	0
МБДОУ детский сад № 138	201	0	46	80	18
МБДОУ детский сад № 140	211	0	29	84	12
МБДОУ детский сад № 141	200	0	0	80	0
МБДОУ детский сад № 142	397	0	28	159	11
МБДОУ детский сад № 144	145	0	13	58	5
МБДОУ детский сад № 145	365	0	25	146	10
МБДОУ детский сад № 148	140	0	15	56	6
МБДОУ детский сад № 149	329	0	1	132	1
МБДОУ детский сад № 151	282	0	0	113	0
МБДОУ детский сад № 152	92	0	92	37	37
МБДОУ детский сад № 153	212	0	15	85	6
МБДОУ детский сад № 155	449	0	27	180	11
МБДОУ детский сад № 156	272	0	30	109	12
МБДОУ детский сад № 157	170	0	25	68	10
МБДОУ детский сад № 158	303	0	25	121	10
МБДОУ детский сад № 159	326	0	25	130	10
МБДОУ детский сад № 160	169	0	2	68	1
МБДОУ детский сад № 161	510	0	30	204	12
МБДОУ детский сад № 162	419	0	21	168	8
МБДОУ детский сад № 163	500	0	27	200	11
МБДОУ детский сад № 164	307	0	34	123	14
МБДОУ детский сад № 165	277	0	18	111	7
МБДОУ детский сад № 166	357	0	25	143	10



# Объем выборочной совокупности (СОШ)

сокращенное официальное название ОО	количество обучающихся	количество обучающихся, достигших 14 лет (для ОО, ДОУ)	количество обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ (если есть)	выборочная совокупность для опроса учащихся	выборочная совокупность для опроса учащихся (воспитанников)-инвалидов
МОУ СОШ № 1	1248	318	27	600	11
МОУ СОШ № 2	404	138	6	217	2
МОУ СОШ № 3	965	210	43	470	17
МБОУ СОШ № 4	1070	242	8	525	3
МОУ "Тверская гимназия №6"	651	223	0	350	0
МОУ СОШ № 7	1083	280	29	545	12
МОУ "Тверская гимназия №8"	955	312	2	507	1
МБОУ "СШ № 9"	582	140	30	289	12
МОУ «Гимназия № 10»	764	248	6	405	2
МОУ СОШ № 11	572	156	21	291	8
МОУ гимназия №12 г.Твери	1848	567	61	600	24
МОУ СОШ № 14	1231	307	69	600	28
МОУ СОШ № 15	1261	354	46	600	18
МОУ СОШ № 16	418	124	15	217	6
МБОУ СОШ № 17	1521	431	16	600	6
МБОУ СОШ № 18	888	231	30	448	12
МБОУ СШ № 19	767	183	12	380	5
МОУ СОШ № 20	1021	246	35	507	14
МОУ СОШ № 21	1185	327	60	600	24
МОУ СОШ № 22	897	211	11	443	4
МОУ СОШ № 24	395	95	15	196	6
МОУ СОШ № 25	259	67	27	130	11
МБОУ СОШ № 27	1220	290	26	600	10
МБОУ "ООШ № 28"	245	47	1	117	1
МОУ СОШ № 29	1025	250	18	510	7
МБОУ СШ № 30	798	219	3	407	1
МОУ СОШ № 31	628	190	32	327	13

сокращенное официальное название ОО	количество обучающихся	количество обучающихся, достигших 14 лет (для ОО, ДОУ)	количество обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ (если есть)	выборочная совокупность для опроса учащихся	выборочная совокупность для опроса учащихся (воспитанников)-инвалидов
МОУ СОШ № 33	681	174	12	342	5
МБОУ СОШ № 34	1683	391	5	600	2
МОУ СОШ № 35 с углубленным изучением немецкого языка	648	181	2	332	1
МБОУ СОШ № 36	839	213	53	421	21
МОУ СОШ № 37	680	178	11	343	4
МОУ СОШ № 38	1136	300	32	574	13
МОУ СОШ № 39	1170	324	20	598	8
МОУ СОШ № 40	1338	343	27	600	11
МБОУ СШ № 41	472	128	3	240	1
МБОУ СОШ № 42	985	291	24	510	10
МОУ СОШ № 43	1548	390	76	600	30
МОУ "Гимназия №44 г.Твери"	817	260	7	431	3
МБОУ СШ № 45	1174	314	58	595	23
МОУ СОШ № 46	1083	289	45	549	18
МБОУ СШ № 47	481	111	4	237	2
МОУ СОШ № 48	1173	239	43	565	17
МБОУ ЦО № 49	1511	328	62	600	25
МОУ СОШ № 50	1767	351	56	600	22
МОУ СОШ № 51	1460	261	47	600	19
МОУ СОШ № 52	1364	318	1	600	1
МБОУ СШ № 53	1338	404	81	600	32
МБОУ СШ № 55	385	128	0	205	0
МОУ "Тверской лицей"	848	407	4	502	2
МБОУ «ООШ № 3»	1634	58	11	600	4
МБОУ ЦО имени А.Атрощанка	289	314	34	241	14



# Объем выборочной совокупности (ДО, ДООЛ)

сокращенное официальное название ОО	количество обучающихся	количество обучающихся, достигших 14 лет (для ОО, ДООЛ)	количество обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ (если есть)	выборочная совокупность для опроса учащихся	выборочная совокупность для опроса учащихся (воспитанников)-инвалидов
МБОУ ДО ДТДМ	3,200	450	60	600	24
МОУ ДО ДООЛ "Дружба"	800	—	0	320	0
МОУ ДО ДООЛ "Звездный"	600	—	0	240	0
МОУ ДО ДООЛ "Радуга"	800	—	0	320	0
МОУ ДО ДООЛ "Ровесник"	600	—	0	240	0
МОУ ДО ДООЛ "Романтик"	680	—	0	272	0
МОУ ДО ДООЛ "Ромашка"	480	—	0	192	0
МОУ ДО ДООЛ "Спутник"	506	—	0	202	0
МОУ ДО ДООЛ "Чайка"	720	—	0	288	0





## МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

Телефонный  
опрос



Анкетирование



Интервьюирование



МЕТОДИКА  
УТВЕРЖДЕНА  
ПРИКАЗОМ  
МИНТРУДА РОССИИ  
от 30 октября 2018 г.  
№ 675н

ОСНОВНОЙ  
МЕТОД

ВНИМАНИЕ:  
ОПРОС!









# Анкета получателя услуг

## ООО «ТВЕРСКОЙ ЦСМИ»



размещает анкету в  
открытом доступе в  
сети Интернет



Заполненные анкеты  
необходимо присылать  
по адресу:  
[tver-csmi@yandex.ru](mailto:tver-csmi@yandex.ru)



или пройти электронное анкетирование  
по ссылке:

[https://docs.google.com/forms/d/1RVQbAfuREPQlwQB-n52iA\\_rZeDhbdiHTGqo4zjo\\_jss/edit](https://docs.google.com/forms/d/1RVQbAfuREPQlwQB-n52iA_rZeDhbdiHTGqo4zjo_jss/edit)



до **20** июля  
2022 года

**ЗАПОЛНИТЬ  
АНКЕТУ  
МОЖНО С  
ЛЮБОГО  
УСТРОЙСТВА**

(смартфона,  
планшета,  
телефона)  
или  
компьютера с  
выходом в  
Интернет



**АНКЕТА АНОНИМНАЯ,  
ПОДПИСИ  
НЕ ТРЕБУЕТСЯ!**





# Опрос получателей услуг - инвалидов

## ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ ТРЕБОВАНИЕ

## ОПРОС ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ - ИНВАЛИДОВ

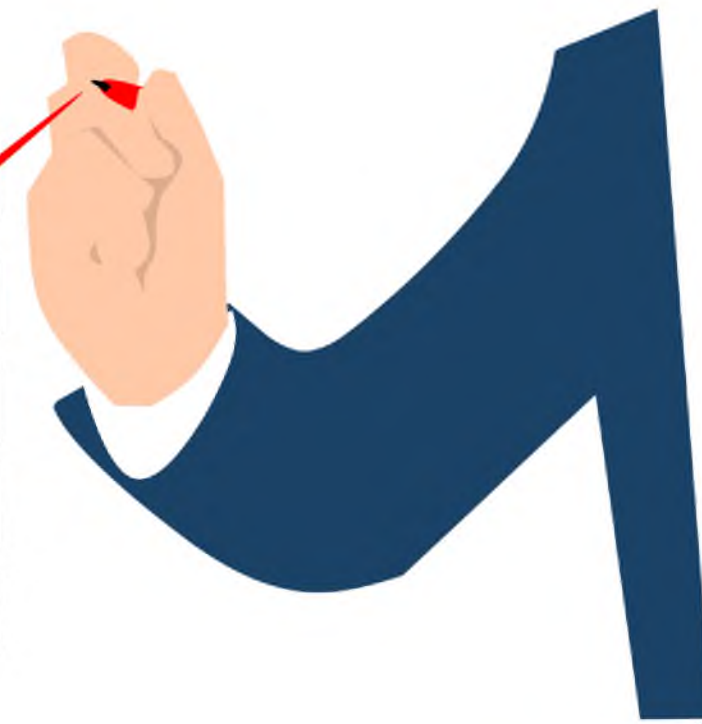
(если такие имеются в организации)



Респонденты или их представители опрашиваются **ЛИЧНО** либо по **ТЕЛЕФОНУ** (заполняя ответы на вопросы в анкете)



**АНКЕТА АНОНИМНАЯ, ПОДПИСИ НЕ ТРЕБУЕТСЯ!**







# Анкета руководителя учреждения

## ОТЧЕТНАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ



все пункты в анкете руководителя должны быть подтверждены фотографиями

**1-3**  
фото

по каждому  
имеющемуся в ОК  
критерию

**ВАЖНО!!!**

Проверить анкеты на  
заполняемость  
(особенно пункты 7 и  
9) и наличие подписи  
руководителя и печати



Заполненные  
анкеты  
отправлять  
на адрес  
эл.почты:



[tver-csmi@yandex.ru](mailto:tver-csmi@yandex.ru)



### К СВЕДЕНИЮ

Каждая фотография должна  
быть названа именем  
критерия, **НАПРИМЕР**  
«Стенды» или «Навигация»

Все фото по одному учреждению  
необходимо сохранить в один архив  
и назвать его как учреждение

**1 = 1**  
архив учреждение

Если в анкете в пункте 2.3. указано,  
что есть питьевая вода, а  
фотографии нет, за данный  
критерий организация получает  
0 баллов

~~1~~ = 0  
баллов

Анкеты руководителя присылать  
в отсканированном виде

**1 = 1**  
учреждение архив



# Алгоритм действий по организации НОКО

1

Разместить информацию о проведении независимой оценки в сети Интернет и ссылку на анкету получателей услуг



до 11.04.2022  
до 08.06.2022  
(МОУ ДООЛ)



2

Предоставить в печатном виде в МКУ «ЦРО г. Твери» анкету руководителя ОО по форме (Приложение 1) в 1 экземпляре, с печатью и подписью руководителя



до 15.04.2022  
до 17.06.2022 (МОУ ДООЛ)



3

Довести до родителей (законных представителей) информацию о необходимости заполнения анкет в электронном виде по форме (Приложение 2)



до 15.04.2022  
до 17.06.2022 (МОУ ДООЛ)

4

Обеспечить заполнение анкет родителями (законными представителями) в количестве, указанном в Приложение 3



до 27.05.2022  
до 15.07.2022 (МОУ ДООЛ)



**ПРИЛОЖЕНИЕ**  
**1,2,3**

Приказ управления образования Администрации города Твери №303 от 05.04.2022



ПО ВСЕМ ВОПРОСАМ ОБРАЩАТЬСЯ ПО ТЕЛЕФОНУ:



**41-63-36**

(дополнительный номер 4306)

**Мельников  
Дмитрий Юрьевич**



**E-mail: [tvermota@mail.ru](mailto:tvermota@mail.ru)**





**Спасибо  
за внимание!**

