Управление образования
Администрации города Твери

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, подведомственными управлению образования Администрации города Твери

г. Тверь
2022 год

Управление образования
Администрации города Твери

Методы сбора информации

1. Анкетирование участников образовательного процесса (родителей учащихся образовательных учреждений, потребителей образовательных услуг, в том числе старше 14 лет)
2. Контент-анализ сайтов образовательных организаций
3. Экспертная оценка условий осуществления образовательной деятельности в организации.

142 учреждения

- **52 школы**
- **81 детский сад**
- **ДТДМ, 8 лагерей**

Выборочная совокупность

40420 респондентов

- родители (законные представители) обучающихся (воспитанников)
- обучающиеся образовательных организаций (лица, достигшие 14 лет)

Анкетирование руководителей образовательных учреждений

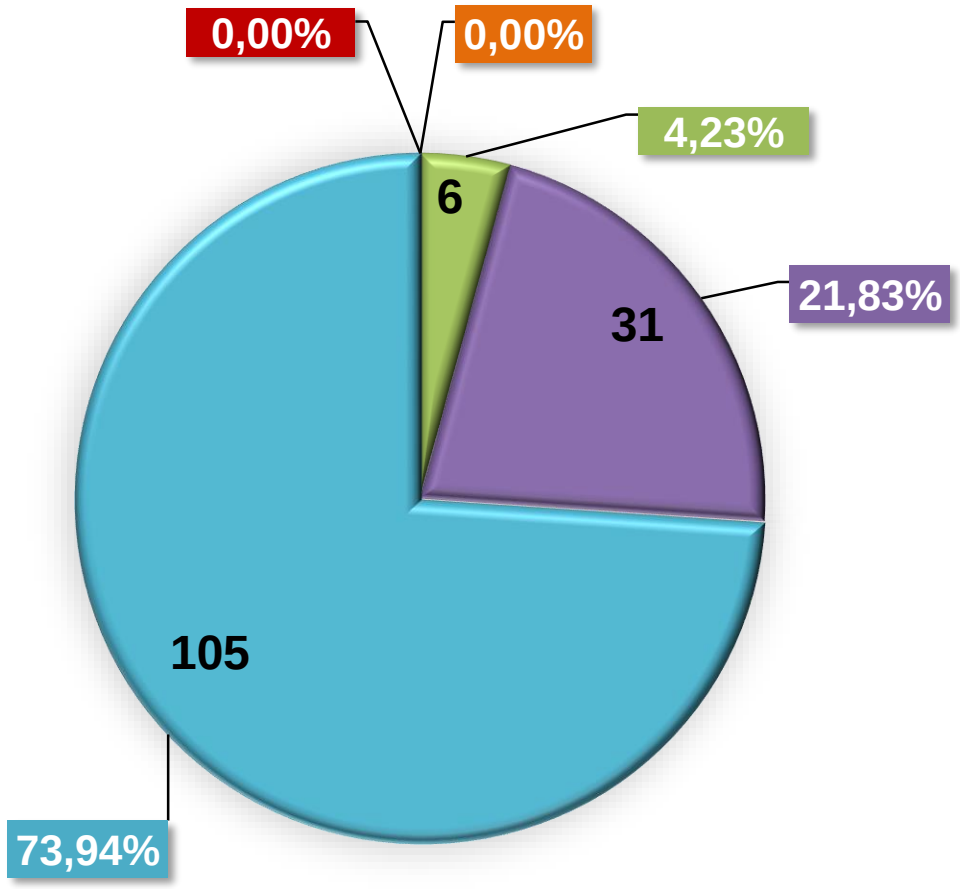
142 руководителя

2019 г. - 32 015 респондентов

1. Открытость и доступность информации об организации
2. Комфортность условий предоставления услуг
3. Доступность услуг для инвалидов
4. Доброжелательность, вежливость работников организаций
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

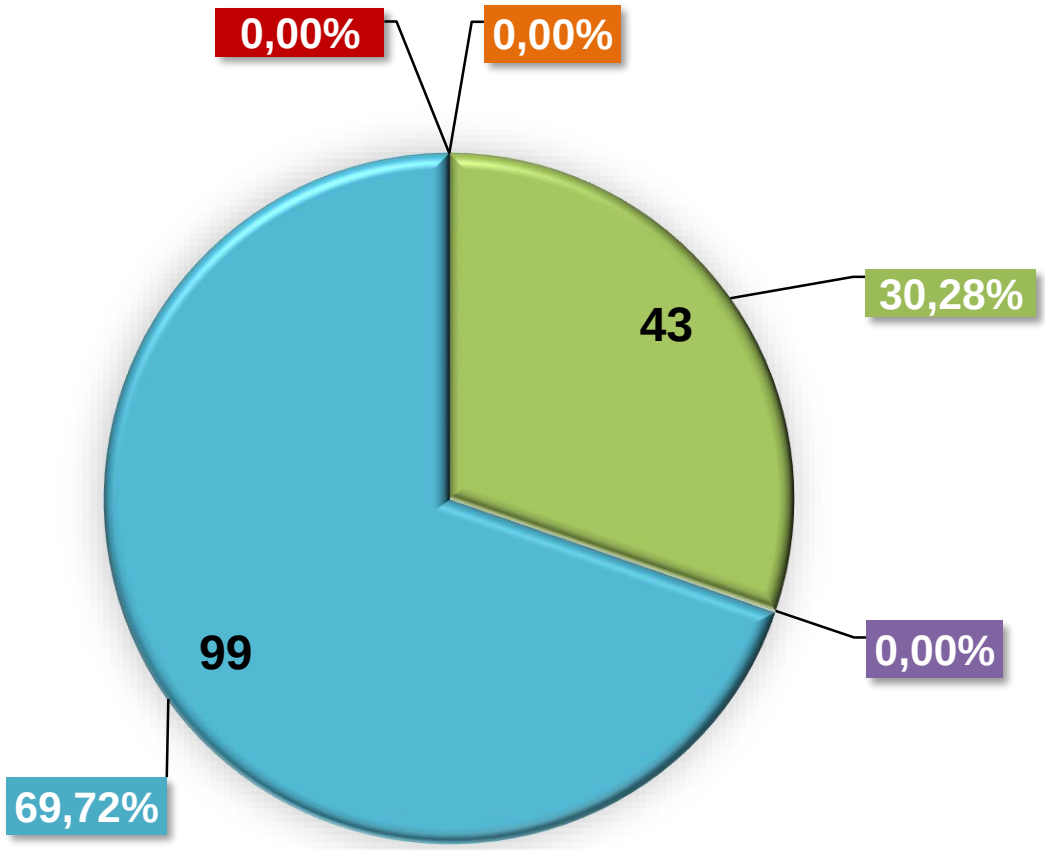
1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения



Самые низкие баллы (40-60 баллов из 100):
МБДОУ детский сад №39,
МБДОУ детский сад №88,
МБДОУ детский сад № 133,
МОУ ДО ДООЛ "Романтик",
МОУ ДО ДООЛ "Ромашка",
МОУ ДО ДООЛ "Чайка".

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

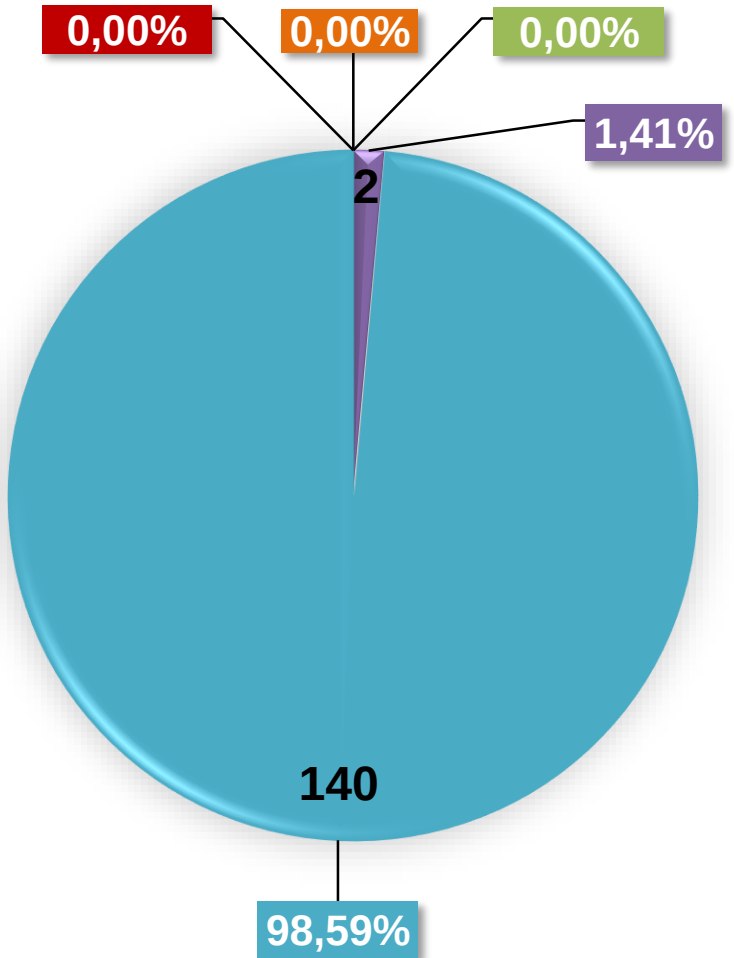
1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование



Применяют более 3-х способов дистанционного взаимодействия с получателями услуг на сайте образовательной организации (81-100 баллов из 100) более половины учреждений (69,72%).
1 или 2 способа взаимодействия использует каждая 3 организация (40-60 баллов из 100).

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

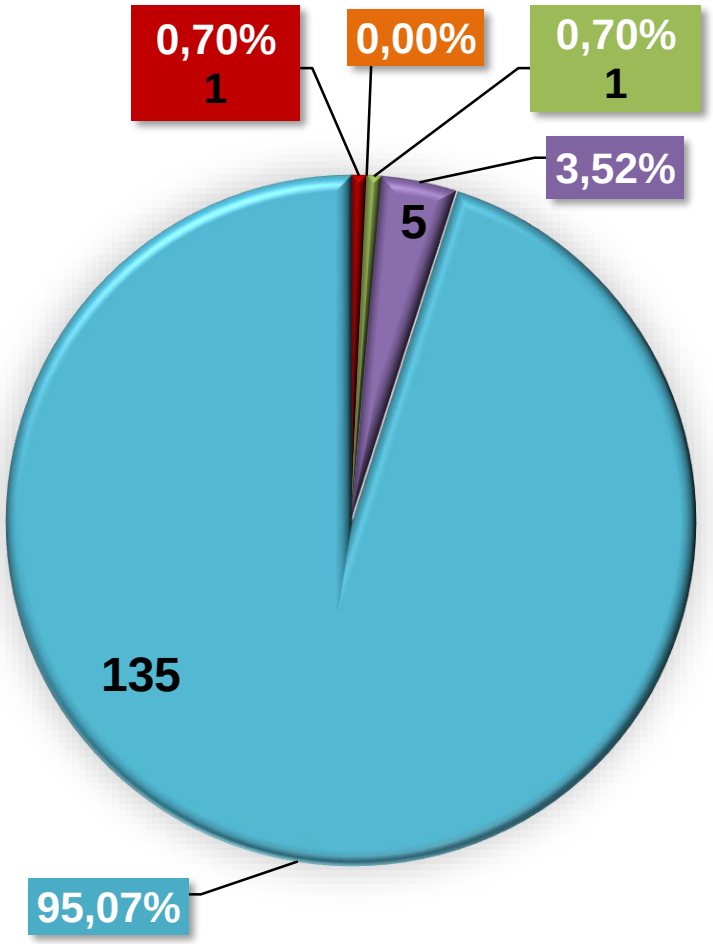
1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте



61-80 процентов:
МБДОУ детский сад №10;
МОУ СОШ № 37.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

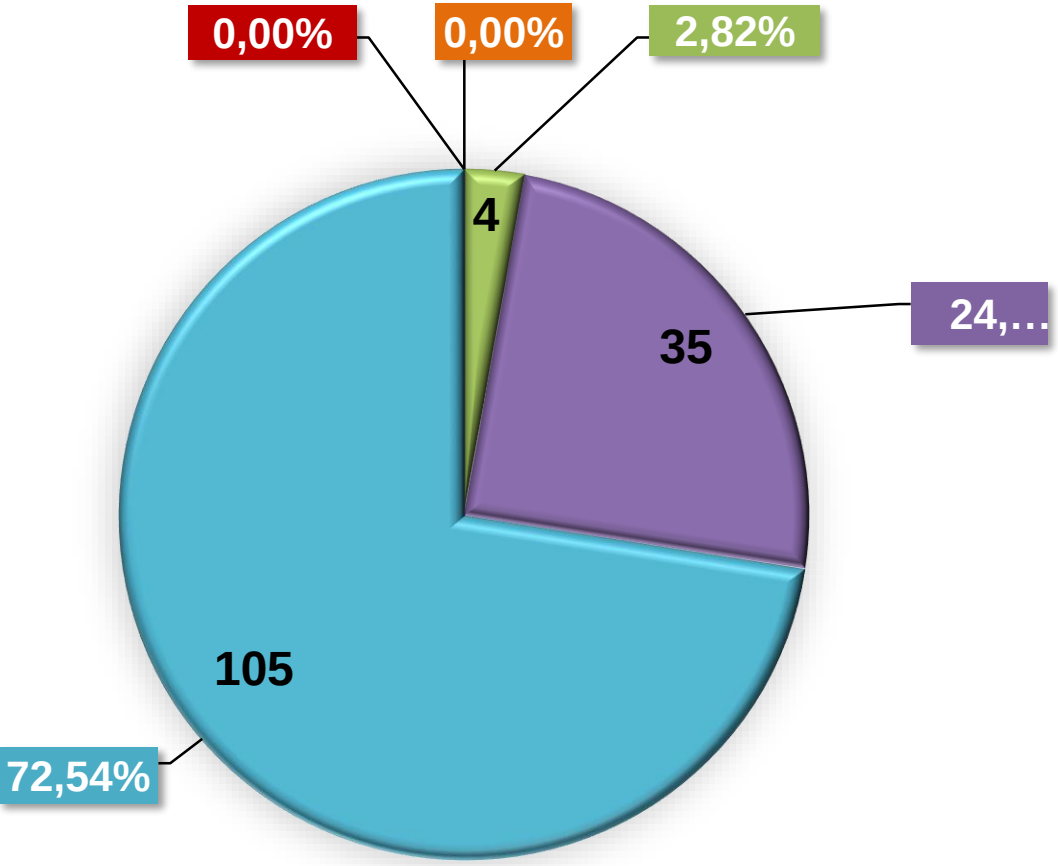
2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность



61-80 баллов из 100:
МБДОУ детский сад №105,
МБДОУ детский сад № 125,
МБДОУ детский сад № 162,
МОУ СОШ № 7, МОУ СОШ № 38.
60 баллов из 100:
МБДОУ детский сад №48.
0 баллов: МБОУ «ООШ № 3»

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

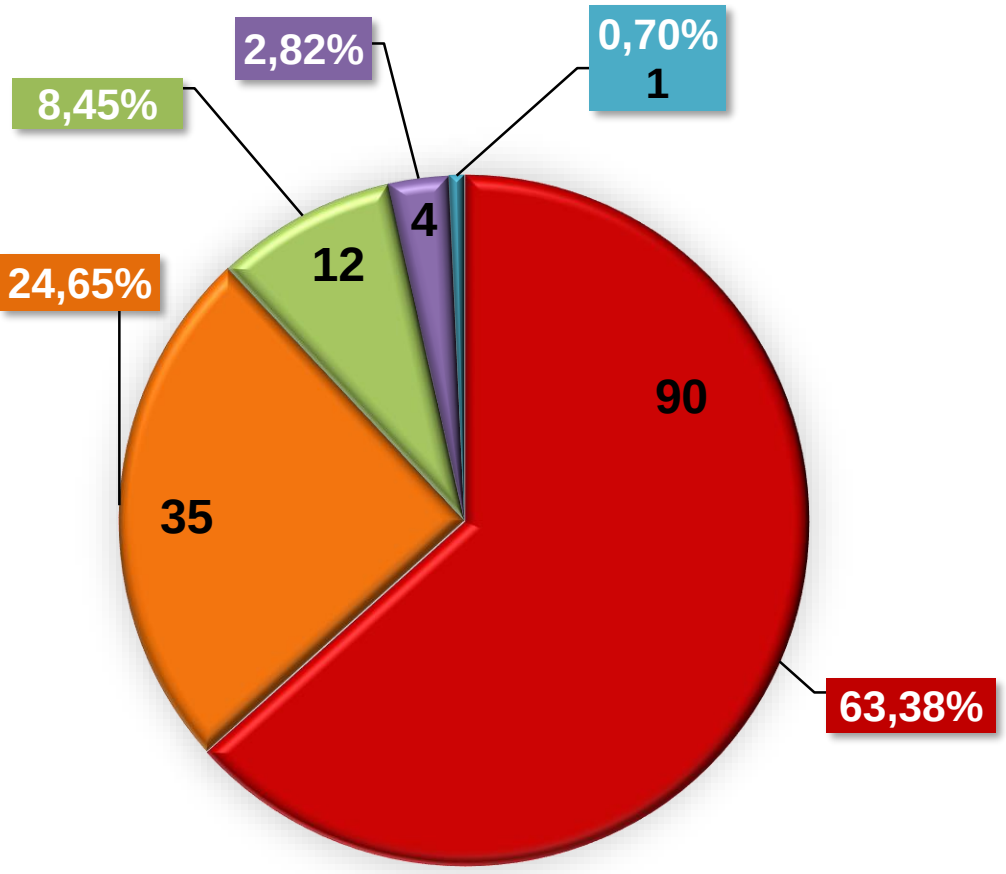
2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность



На уровне «ниже среднего» (40-60 баллов из 100 возможных):
МБОУ СШ № 19,
МОУ СОШ № 24,
МОУ СОШ № 37,
МБОУ СОШ № 42

3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

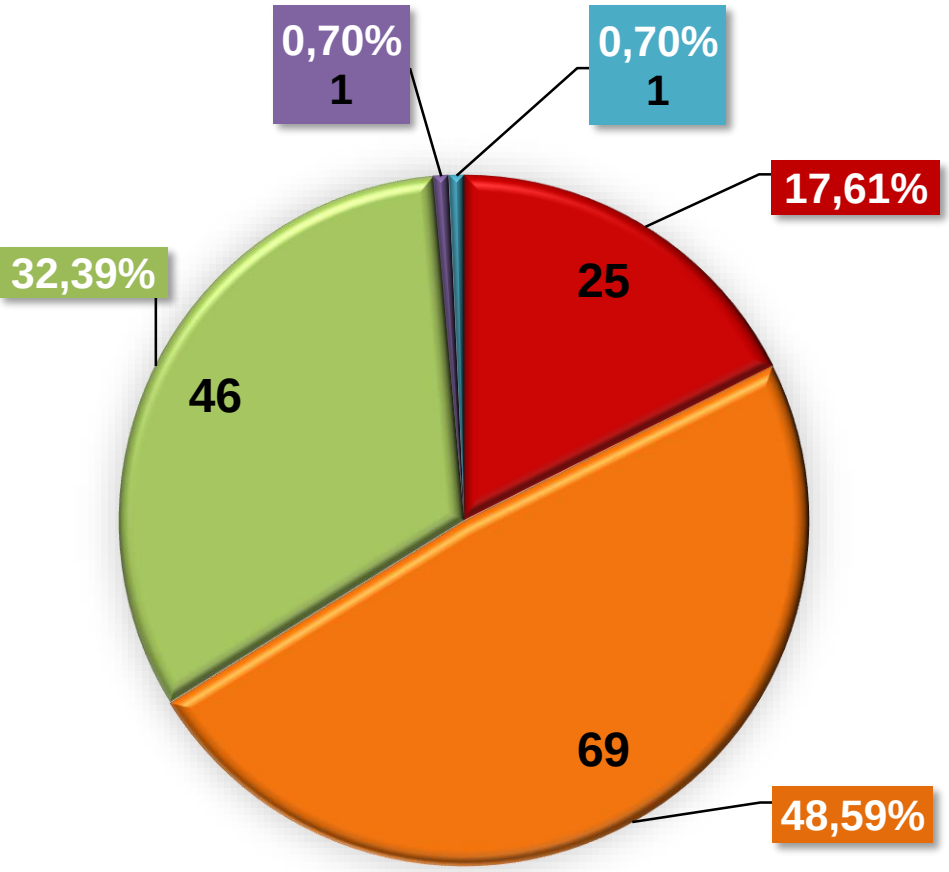
3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов



61-80 баллов из 100:
МОУ гимназия №12 г.Твери,
МОУ СОШ № 50,
МБОУ ЦО имени А.Атрощанка,
МБОУ ДО ДТДМ.
100 баллов: МБДОУ детский сад №20/1

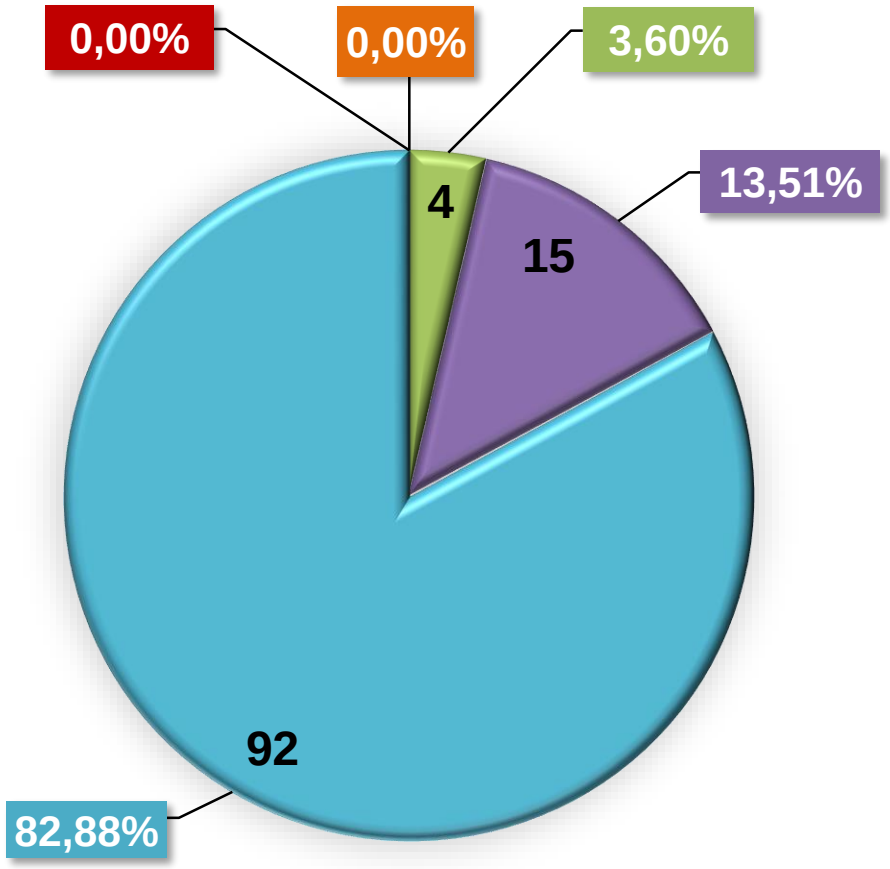
3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими



Более 61 балла из 100:
МБДОУ детский сад №144;
МОУ СОШ № 50

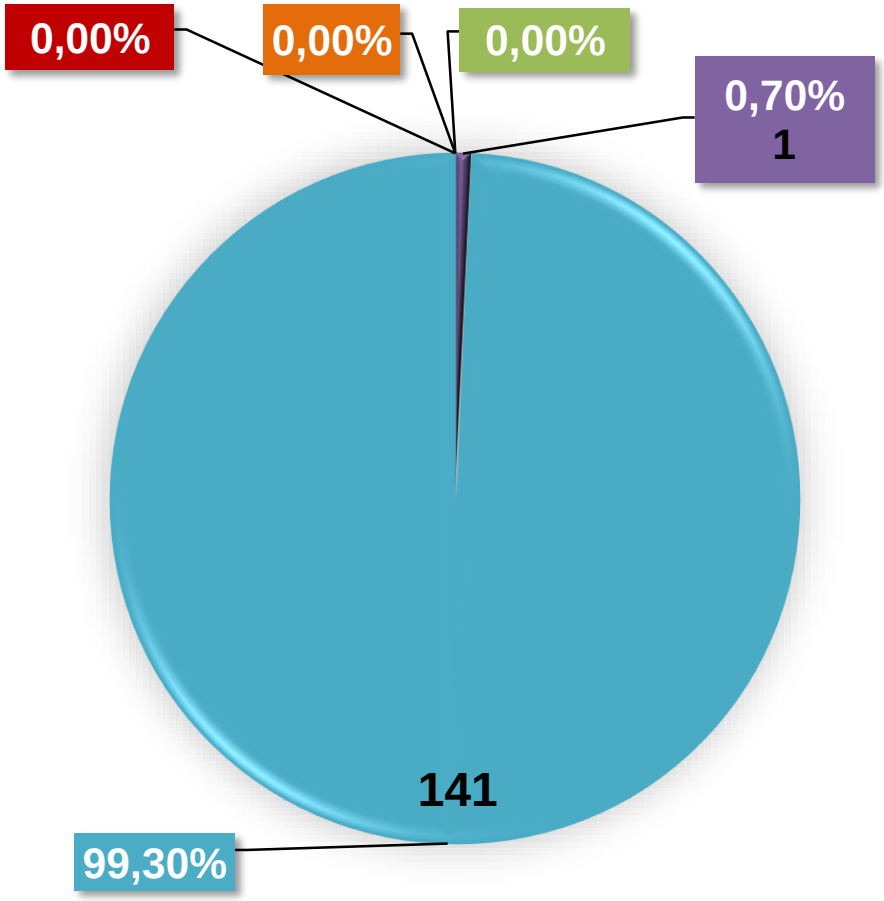
3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов



40-60 баллов из 100:
МБДОУ детский сад №62,
МОУ СОШ № 16,
МОУ СОШ № 24,
МБОУ "ООШ № 28"

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

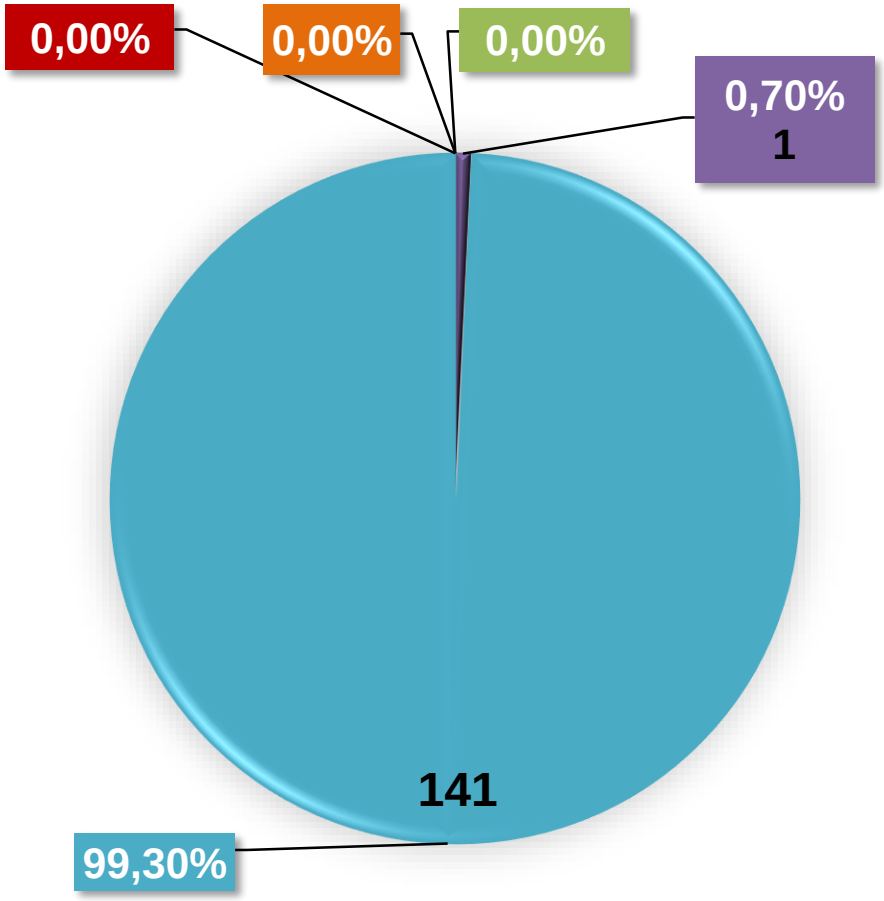
4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию



78 баллов из 100:
МОУ СОШ № 37

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

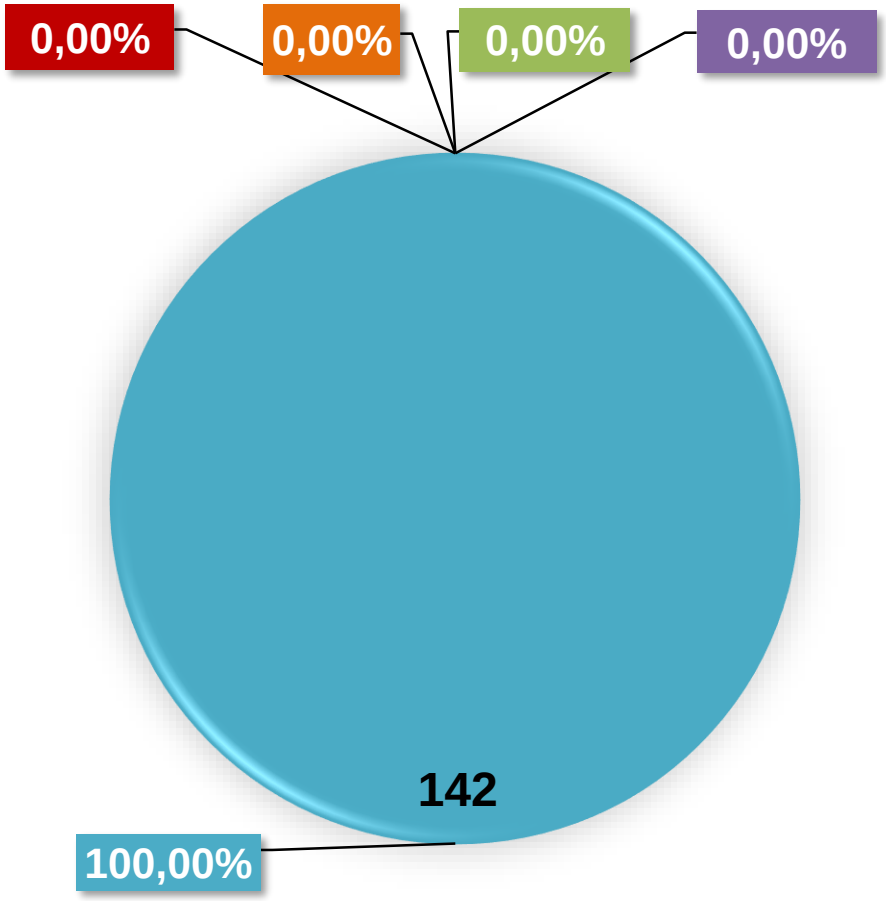
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию



76 баллов из 100:
МОУ СОШ № 37

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

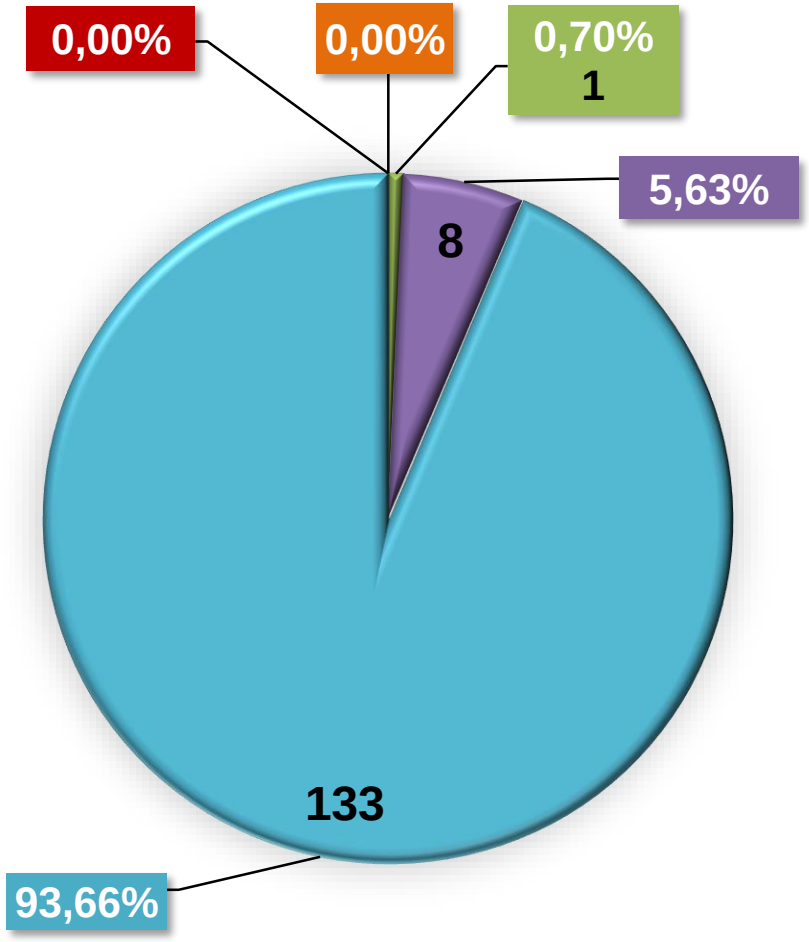
4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия



81-100 баллов из 100 :
Во всех учреждениях.

5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

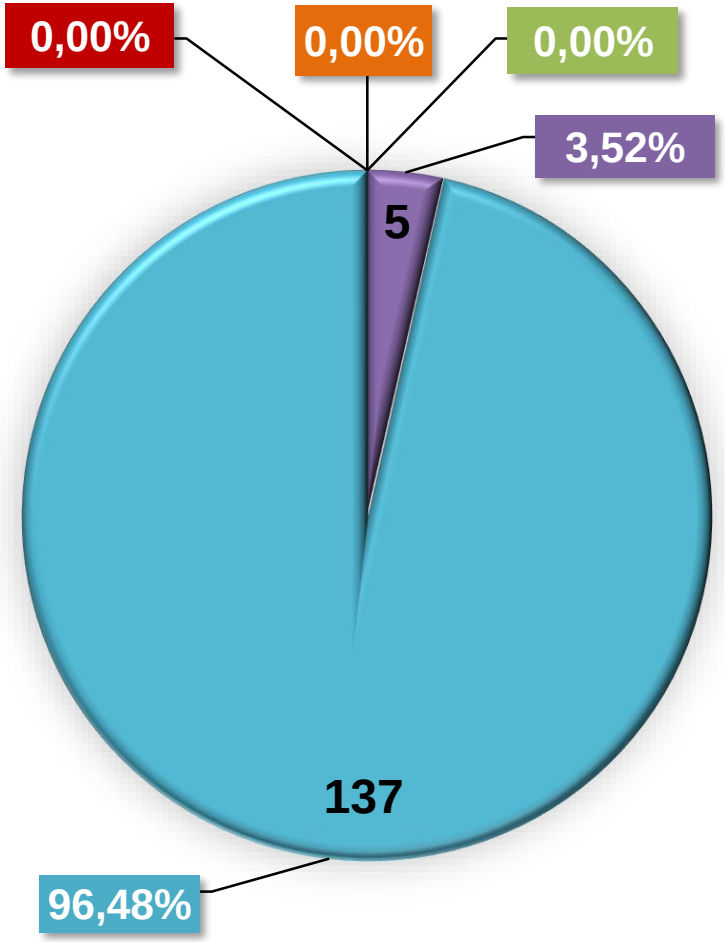
5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым



61-80% из 100:
МОУ СОШ № 11, МОУ СОШ № 16, МБОУ СШ № 19, МОУ СОШ № 24, МБОУ "ООШ № 28", МОУ СОШ № 33, МБОУ СОШ № 42, МБОУ ЦО № 49
40% из 100:
МОУ СОШ № 37.

5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

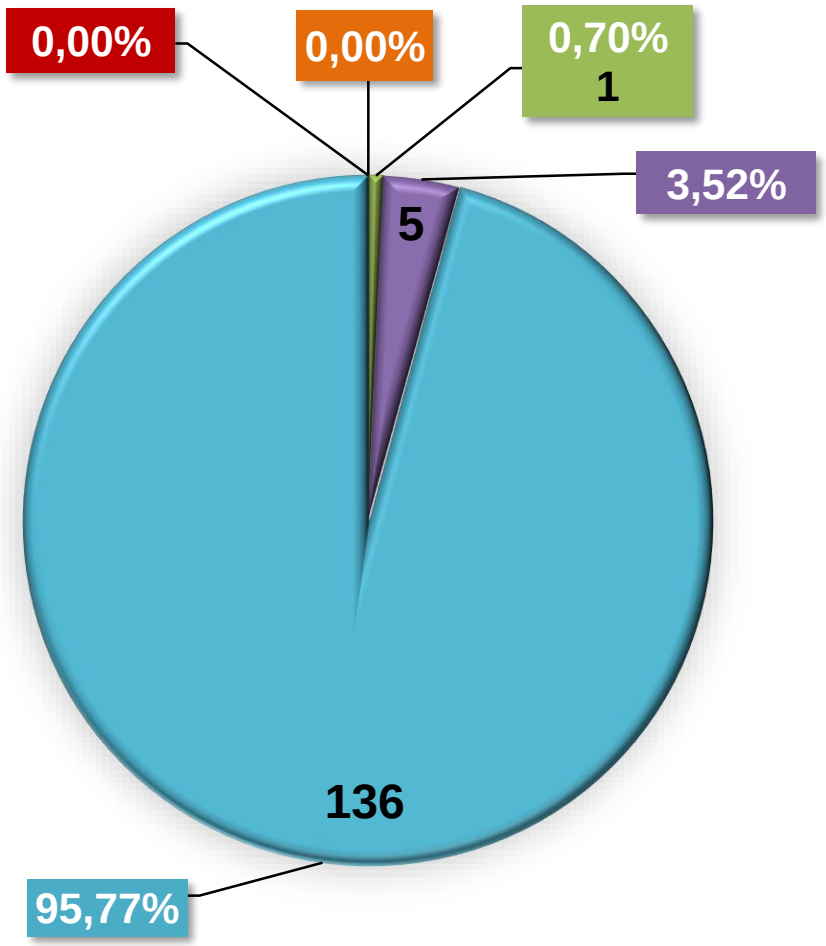
5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации



61-80 % из 100:
МОУ СОШ № 16,
МОУ СОШ № 24,
МОУ СОШ № 37,
МОУ СОШ № 43,
МБОУ ЦО № 49

5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации

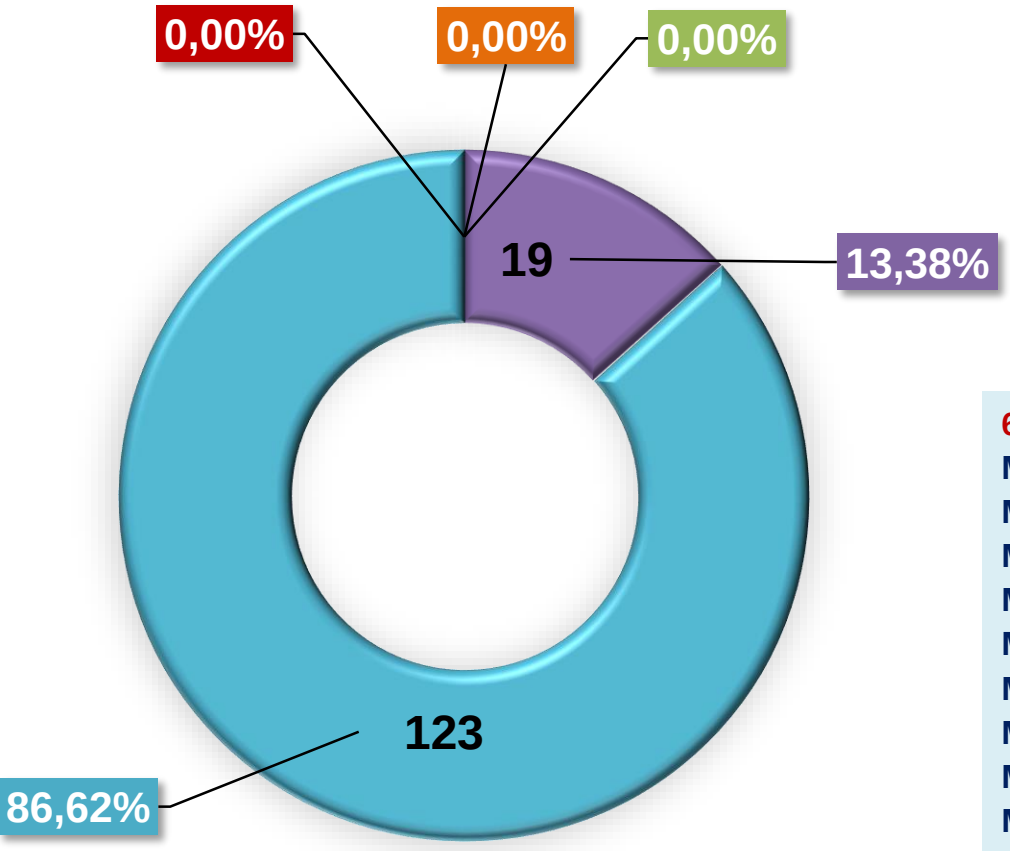


61-80% из 100:
МОУ СОШ № 16,
МОУ СОШ № 24,
МБОУ СШ № 30,
МБОУ СОШ № 42,
МБОУ ЦО № 49.
49% из 100:
МОУ СОШ № 37

Управление образования
Администрации города Твери

Критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

Критерий 1 - «Открытость и доступность информации об организации»



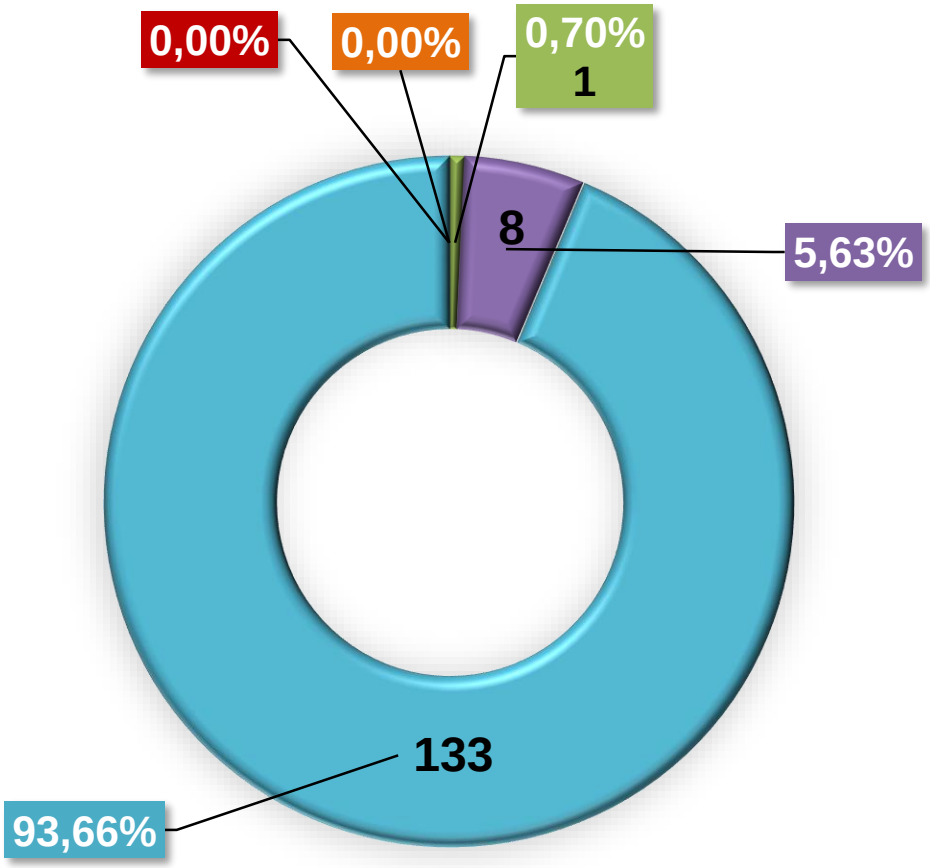
61-80 баллов из 100:

МБДОУ детский сад №10, МБДОУ детский сад №15, МБДОУ детский сад №31, МБДОУ детский сад №35, МБДОУ детский сад №39, МБДОУ детский сад №48, МБДОУ детский сад №69, МБДОУ детский сад №73, МБДОУ детский сад №88, МБДОУ детский сад №92, МБДОУ детский сад №97, МБДОУ детский сад №100, МБДОУ детский сад №118, МБДОУ детский сад № 133, МБДОУ детский сад № 148, МБДОУ детский сад № 155, МБДОУ детский сад № 156, МБДОУ детский сад № 166, МОУ СОШ № 37.

Управление образования
Администрации города Твери

Критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

Критерий 2 - «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»



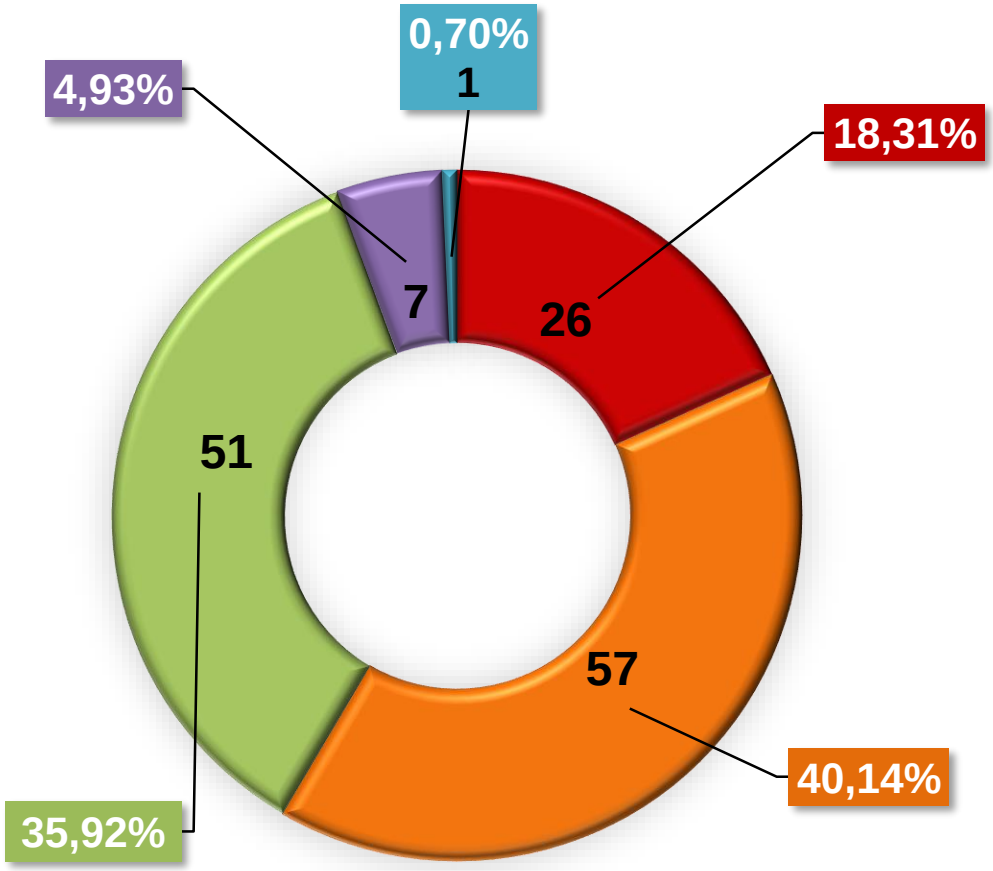
- 0-19 баллов (неудовлетворительно)
- 20-39 баллов (ниже среднего)
- 40-60 баллов (удовлетворительно)
- 61-80 баллов (хорошо)
- 81-100 баллов (отлично)

61-80 баллов из 100:
МБДОУ детский сад №48,
МБДОУ детский сад № 125,
МОУ СОШ № 7,
МБОУ СШ № 19,
МОУ СОШ № 24,
МОУ СОШ № 37,
МОУ СОШ № 38,
МБОУ СОШ № 42.
49 баллов из 100:
МБОУ «ООШ № 3»

Управление образования
Администрации города Твери

Критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

Критерий 3 - «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»

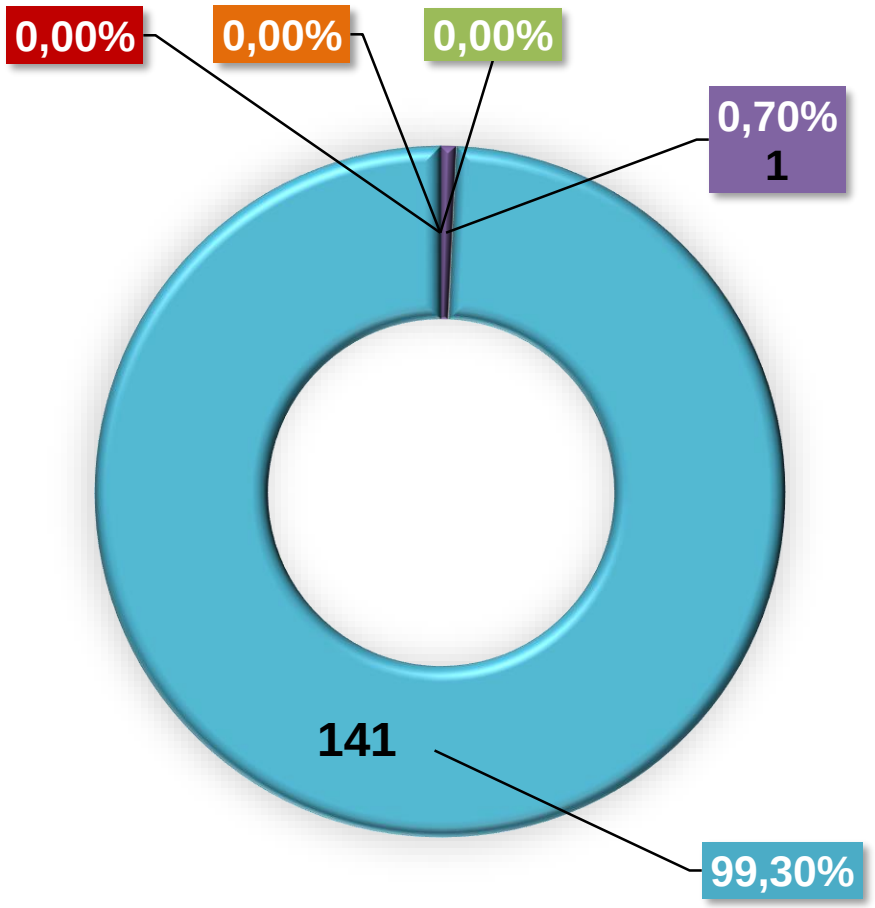


- 0-19 баллов (неудовлетворительно)
- 20-39 баллов (ниже среднего)
- 40-60 баллов (удовлетворительно)
- 61-80 баллов (хорошо)
- 81-100 баллов (отлично)

61-80 баллов из 100:
МБДОУ детский сад №20/1,
МБДОУ детский сад №144,
МОУ гимназия №12 г.Твери,
МБОУ СОШ № 18,
МОУ СОШ № 40,
МБОУ СШ № 53,
МБОУ ЦО имени А.Атрощанка
93 балла из 100: МОУ СОШ № 50

Критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

Критерий 4 - «Доброжелательность, вежливость работников организации»

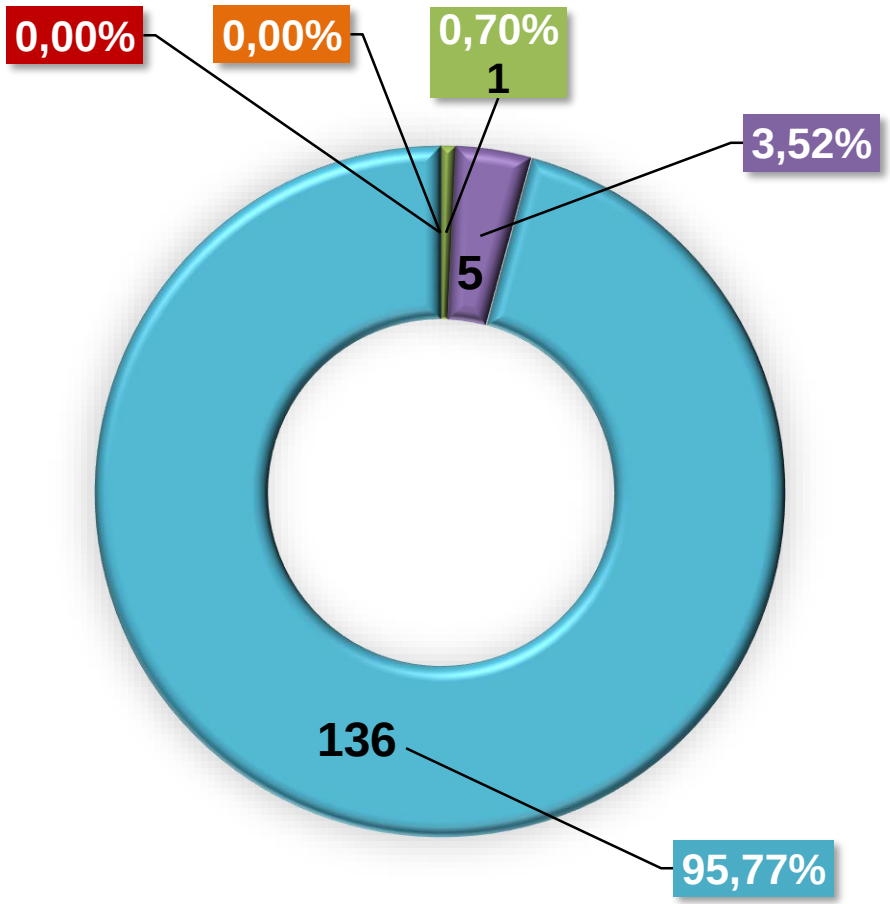


- 0-19 баллов (неудовлетворительно)
- 20-39 баллов (ниже среднего)
- 40-60 баллов (удовлетворительно)
- 61-80 баллов (хорошо)
- 81-100 баллов (отлично)

79 баллов из 100:
МОУ СОШ № 37

Критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

Критерий 5 - «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»



- 0-19 баллов (неудовлетворительно)
- 20-39 баллов (ниже среднего)
- 40-60 баллов (удовлетворительно)
- 61-80 баллов (хорошо)
- 81-100 баллов (отлично)

61-80 % из 100:
МОУ СОШ № 16,
МБОУ СШ № 19,
МОУ СОШ № 24,
МБОУ СОШ № 42,
МБОУ ЦО № 49
40-60% из 100:
МОУ СОШ № 37

Сравнительный анализ всех 5-ти показателей независимой оценки качества

Критерии / количество баллов	оценки ниже средней (0-60 баллов)	оценки выше средней (61-100 баллов)
1 критерий "Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность"	0,00%	100,00%
2 критерий "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность"	0,70%	99,30%
3 критерий "Доступность образовательной деятельности для инвалидов"	94,37%	5,63%
4 критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	0,00%	100,00%
5 критерий "Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации"	0,70%	99,30%

Управление образования
Администрации города Твери

Сравнительный анализ 5-ти показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

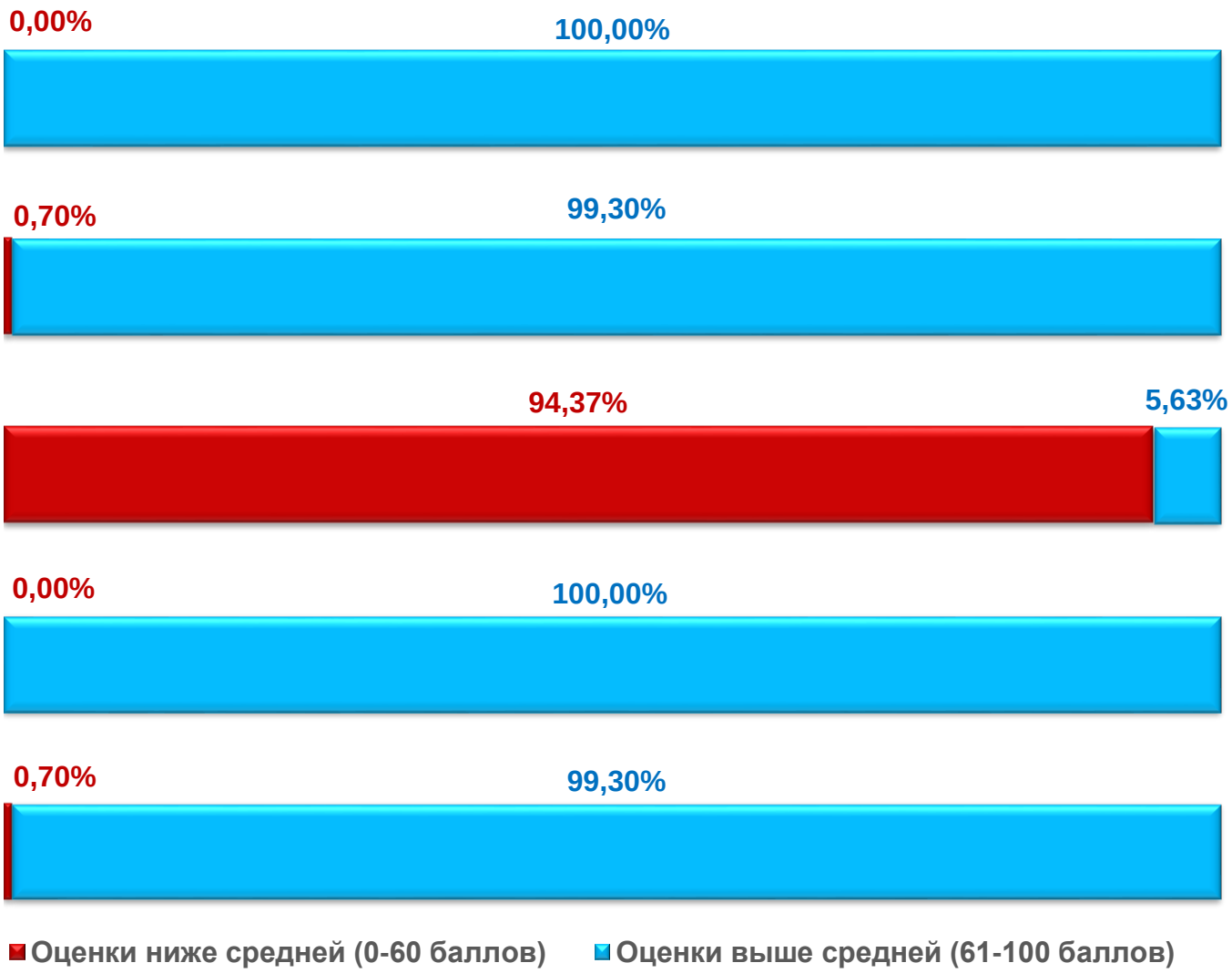
1 критерий "Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность"

2 критерий "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность"

3 критерий "Доступность образовательной деятельности для инвалидов"

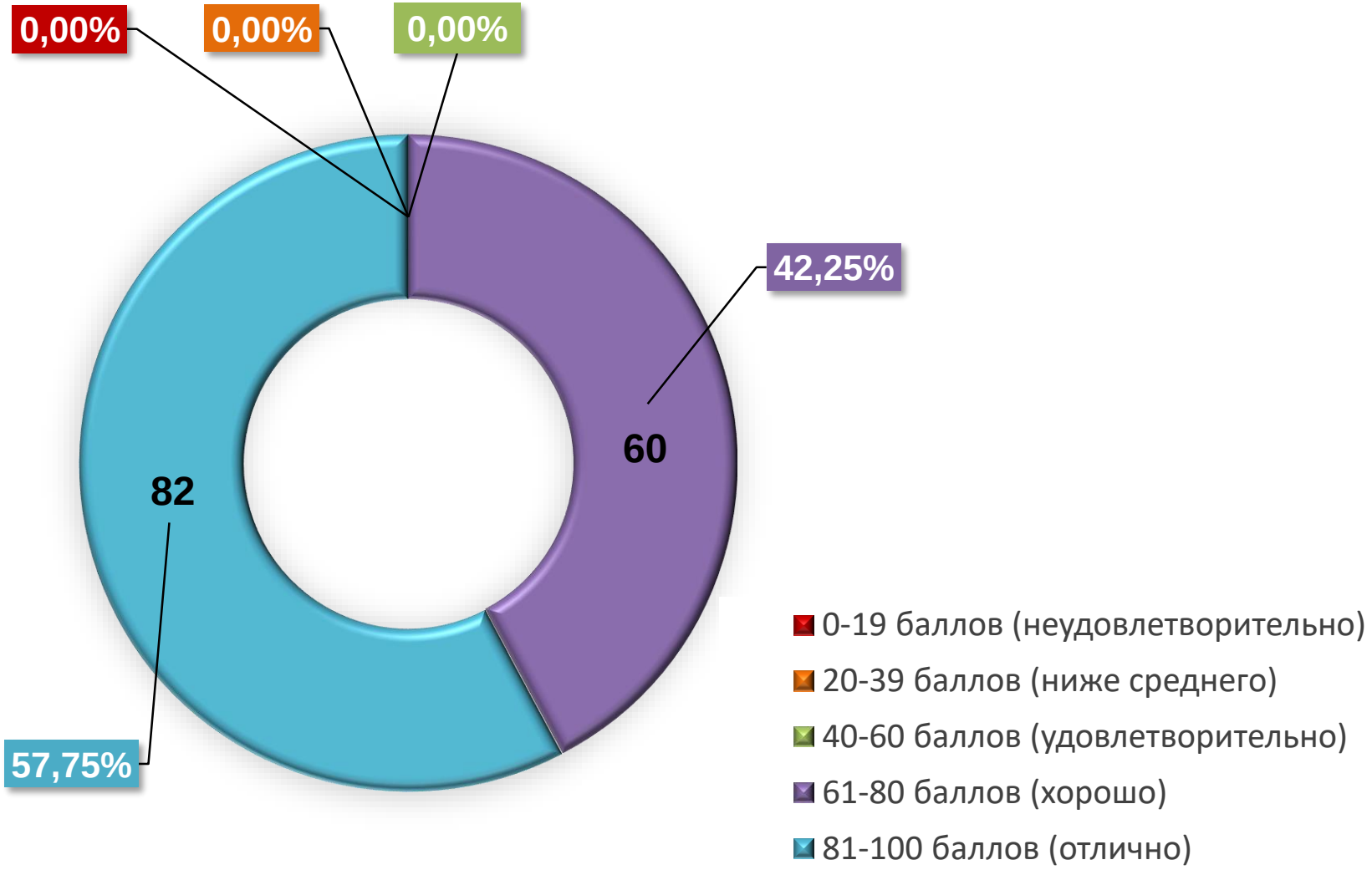
4 критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"

5 критерий "Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации"



Управление образования
Администрации города Твери

Итоговые баллы по 5-ти показателям независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности



Управление образования
Администрации города Твери

Итоговые баллы по 5-ти показателям независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Оценка «хорошо» (61-80 баллов из 100 возможных)

МБДОУ детский сад № 2	МБДОУ детский сад №118	МБОУ СШ № 30
МБДОУ детский сад №4	МБДОУ детский сад № 125	МБОУ СОШ № 34
МБДОУ детский сад №10	МБДОУ детский сад № 127	МОУ СОШ № 35 с углубленным изучением немецкого языка
МБДОУ детский сад №15	МБДОУ детский сад № 130	МОУ СОШ № 37
МБДОУ детский сад №23	МБДОУ детский сад №131	МОУ СОШ № 38
МБДОУ детский сад №24	МБДОУ детский сад №136	МОУ СОШ № 39
МБДОУ детский сад №35	МБДОУ детский сад №141	МБОУ СОШ № 42
МБДОУ детский сад №38	МБДОУ детский сад № 148	МОУ СОШ № 43
МБДОУ детский сад №48	МБДОУ детский сад № 151	МОУ СОШ № 46
МБДОУ детский сад №51	МБДОУ детский сад № 162	МБОУ СШ № 47
МБДОУ детский сад №88	МБДОУ детский сад № 166	МБОУ ЦО № 49
МБДОУ детский сад №91	МОУ СОШ № 1	МБОУ СШ № 55
МБДОУ детский сад №93	МОУ СОШ № 7	МБОУ «ООШ № 3»
МБДОУ детский сад №96	МБОУ "СШ № 9"	МОУ ДО ДООЛ "Дружба"
МБДОУ детский сад №97	МОУ СОШ № 11	МОУ ДО ДООЛ "Звездный"
МБДОУ детский сад №101	МОУ СОШ № 16	МОУ ДО ДООЛ "Радуга"
МБДОУ детский сад №107	МБОУ СШ № 19	МОУ ДО ДООЛ "Ровесник"
МБДОУ детский сад №108	МОУ СОШ № 21	МОУ ДО ДООЛ "Ромашка"
МБДОУ детский сад №114	МОУ СОШ № 24	МОУ ДО ДООЛ "Спутник"
МБДОУ детский сад №116	МБОУ "ООШ № 28"	МОУ ДО ДООЛ "Чайка".

Управление образования
Администрации города Твери

Итоговые баллы по 5-ти показателям независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Оценка «отлично» (81-100 баллов из 100 возможных)

МБДОУ детский сад №5	МБДОУ детский сад №80	МБДОУ детский сад № 152
МБДОУ детский сад №6	МБДОУ детский сад №90	МБДОУ детский сад № 153
МБДОУ детский сад №7	МБДОУ детский сад №92	МБДОУ детский сад № 155
МБДОУ детский сад №9	МБДОУ детский сад №100	МБДОУ детский сад № 156
МБДОУ детский сад №11	МБДОУ детский сад №104	МБДОУ детский сад № 157
МБДОУ детский сад №14	МБДОУ детский сад №105	МБДОУ детский сад № 158
МБДОУ детский сад №20/1	МБДОУ детский сад №115	МБДОУ детский сад № 159
МБДОУ детский сад №26	МБДОУ детский сад №123	МБДОУ детский сад № 160
МБДОУ детский сад №27	МБДОУ детский сад № 129	МБДОУ детский сад № 161
МБДОУ детский сад №31	МБДОУ детский сад №132	МБДОУ детский сад № 163
МБДОУ детский сад №33	МБДОУ детский сад № 133	МБДОУ детский сад № 164
МБДОУ детский сад №39	МБДОУ детский сад № 134	МБДОУ детский сад № 165
МБДОУ детский сад №55	МБДОУ детский сад №135	МОУ СОШ № 2
МБДОУ детский сад №62	МБДОУ детский сад №138	МОУ СОШ № 3
МБДОУ детский сад №65	МБДОУ детский сад №140	МБОУ СОШ № 4
МБДОУ детский сад №68	МБДОУ детский сад №142	МОУ "Тверская гимназия №6"
МБДОУ детский сад №69	МБДОУ детский сад №144	МОУ "Тверская гимназия №8"
МБДОУ детский сад №73	МБДОУ детский сад № 145	МОУ «Гимназия № 10»
МБДОУ детский сад №79	МБДОУ детский сад № 149	МОУ гимназия №12 г.Твери

Управление образования
Администрации города Твери

Итоговые баллы по 5-ти показателям независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Оценка «отлично» (81-100 баллов из 100 возможных)

МОУ СОШ № 14	МОУ СОШ № 31	МОУ СОШ № 51
МОУ СОШ № 15	МОУ СОШ № 33	МОУ СОШ № 52
МБОУ СОШ № 17	МБОУ СОШ № 36	МБОУ СШ № 53
МБОУ СОШ № 18	МОУ СОШ № 40	МОУ "Тверской лицей"
МОУ СОШ № 20	МБОУ СШ № 41	МБОУ ЦО имени А. Атрощанка
МОУ СОШ № 22	МОУ "Гимназия №44 г.Твери"	МБОУ ДО ДТДМ
МОУ СОШ № 25	МБОУ СШ № 45	МОУ ДО ДООЛ "Романтик"
МБОУ СОШ № 27	МОУ СОШ № 48	
МОУ СОШ № 29	МОУ СОШ № 50	

Показатель оценки качества по отрасли образования в муниципальном образовании

Показатель оценки качества по отрасли «Образование» в городе Твери

2019 г.
77 баллов
«хорошо»

2022 г.
81,23 балла
«отлично»

Управление образования
Администрации города Твери

Итоговый рейтинг по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

	Название образовательного учреждения	Баллы
1	МОУ СОШ № 50	96,49
2	МОУ гимназия №12 г.Твери	91,54
3	МБОУ СШ № 53	90,52
4	МОУ «Гимназия № 10»	89,42
5	МБДОУ детский сад №144	89,28
6	МОУ СОШ № 2	89,08
7	МБОУ ДО ДТДМ	88,72
8	МОУ СОШ № 22	88,70
9	МОУ СОШ № 48	88,29
10	МОУ "Тверская гимназия №8"	88,24
11	МБДОУ детский сад № 161	87,82
12	МБДОУ детский сад № 153	87,62
13	МОУ СОШ № 15	87,60
14	МБДОУ детский сад №20/1	87,48
15	МБОУ СОШ № 18	87,30
16	МБДОУ детский сад №26	87,05
17	МБОУ ЦО имени А. Атрощанка	86,83
18	МБДОУ детский сад № 157	86,81

	Название образовательного учреждения	Баллы
19	МБДОУ детский сад №115	86,53
20	МБДОУ детский сад №27	86,52
21	МОУ СОШ № 40	86,45
22	МБДОУ детский сад № 134	86,29
23	МБДОУ детский сад №33	86,18
24	МБДОУ детский сад № 163	85,85
25	МБДОУ детский сад №80	85,84
26	МБДОУ детский сад №9	85,84
27	МБДОУ детский сад №65	85,72
28	МБДОУ детский сад №79	85,56
29	МБДОУ детский сад № 129	85,53
30	МБДОУ детский сад №132	85,40
31	МБДОУ детский сад №7	85,37
32	МОУ СОШ № 51	85,34
33	МБДОУ детский сад №138	85,29
34	МБДОУ детский сад №68	85,29
36	МБДОУ детский сад №6	85,13
37	МБДОУ детский сад №135	85,10

Управление образования
Администрации города Твери

Итоговый рейтинг по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

	Название образовательного учреждения	Баллы
38	МОУ "Гимназия №44 г.Твери"	84,83
39	МБДОУ детский сад №14	84,78
40	МБДОУ детский сад №104	84,72
41	МБДОУ детский сад № 165	84,56
42	МБОУ СШ № 45	84,56
43	МОУ "Тверской лицей"	84,48
44	МОУ СОШ № 14	84,45
45	МБДОУ детский сад № 145	84,30
46	МОУ СОШ № 31	84,23
47	МБДОУ детский сад № 152	84,23
48	МОУ ДО ДООЛ "Романтик"	83,99
49	МБДОУ детский сад № 159	83,85
50	МОУ СОШ № 3	83,80
51	МБДОУ детский сад №90	83,56
52	МБДОУ детский сад №100	83,00
53	МБДОУ детский сад №142	83,00
54	МБДОУ детский сад №73	82,99
55	МБДОУ детский сад № 149	82,98

	Название образовательного учреждения	Баллы
56	МОУ "Тверская гимназия №6"	82,88
57	МБОУ СОШ № 27	82,70
58	МБДОУ детский сад № 158	82,68
59	МБДОУ детский сад № 164	82,68
60	МОУ СОШ № 29	82,68
61	МБОУ СОШ № 17	82,58
62	МБДОУ детский сад №123	82,46
63	МБДОУ детский сад № 156	81,99
64	МБДОУ детский сад №39	81,97
65	МБДОУ детский сад №31	81,91
66	МОУ СОШ № 52	81,88
67	МБДОУ детский сад №92	81,87
68	МБДОУ детский сад № 160	81,83
69	МБДОУ детский сад №62	81,81
70	МБДОУ детский сад №105	81,70
71	МБДОУ детский сад № 133	81,59
72	МОУ СОШ № 20	81,53
73	МОУ СОШ № 25	81,50

Управление образования
Администрации города Твери

Итоговый рейтинг по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

	Название образовательного учреждения	Баллы
74	МБДОУ детский сад №69	81,47
75	МБОУ СШ № 41	81,16
76	МБОУ СОШ № 36	81,00
77	МБДОУ детский сад №55	80,94
78	МБДОУ детский сад №140	80,91
79	МОУ СОШ № 33	80,84
80	МБОУ СОШ № 4	80,63
81	МБДОУ детский сад № 155	80,53
82	МБДОУ детский сад №11	80,53
83	МБДОУ детский сад №96	80,34
84	МБДОУ детский сад №91	80,16
85	МБДОУ детский сад №51	80,02
86	МОУ СОШ № 39	79,93
87	МБДОУ детский сад №136	79,91
88	МБДОУ детский сад №88	79,82
89	МБДОУ детский сад № 162	79,73
90	МБДОУ детский сад №23	79,73
91	МБДОУ детский сад № 166	79,29

	Название образовательного учреждения	Баллы
92	МБОУ СОШ № 34	79,04
93	МБДОУ детский сад № 148	78,96
94	МБДОУ детский сад №48	78,45
95	МБОУ СОШ № 42	78,39
96	МОУ СОШ № 35 с углубленным изучением немецкого языка	78,34
97	МБДОУ детский сад № 2	78,11
98	МБДОУ детский сад №93	78,04
99	МБДОУ детский сад №24	78,02
100	МОУ СОШ № 21	77,92
101	МБДОУ детский сад №97	77,85
102	МБДОУ детский сад №4	77,74
103	МБДОУ детский сад №118	77,63
104	МБОУ "СШ № 9"	77,53
105	МОУ ДО ДООЛ "Ровесник"	77,53
106	МБДОУ детский сад №114	77,45
107	МБДОУ детский сад № 130	77,30

Управление образования
Администрации города Твери

Итоговый рейтинг по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

	Название образовательного учреждения	Баллы
108	МБДОУ детский сад №131	77,21
109	МОУ СОШ № 46	77,20
110	МОУ СОШ № 43	77,01
111	МОУ ДО ДООЛ "Дружба"	76,92
112	МОУ ДО ДООЛ "Ромашка"	76,91
113	МОУ СОШ № 11	76,73
114	МБДОУ детский сад № 151	76,72
115	МОУ ДО ДООЛ "Чайка"	76,57
116	МОУ СОШ № 38	76,55
117	МБОУ СШ № 19	76,40
118	МБОУ ЦО № 49	76,36
119	МБДОУ детский сад №15	76,28
120	МБДОУ детский сад №38	76,14
121	МОУ ДО ДООЛ "Спутник"	76,12
122	МОУ ДО ДООЛ "Радуга"	75,94
123	МБДОУ детский сад №141	75,77
124	МБОУ "ООШ № 28"	75,74
125	МОУ ДО ДООЛ "Звездный"	75,73

	Название образовательного учреждения	Баллы
125	МОУ ДО ДООЛ "Звездный"	75,73
126	МБОУ СШ № 30	75,67
127	МБДОУ детский сад №10	75,61
128	МОУ СОШ № 1	75,41
129	МБДОУ детский сад №101	75,29
130	МБОУ СШ № 47	75,04
131	МБОУ «ООШ № 3»	74,87
132	МБОУ СШ № 55	74,34
133	МБДОУ детский сад №35	74,12
134	МОУ СОШ № 7	74,11
135	МБДОУ детский сад №108	73,99
136	МБДОУ детский сад № 127	73,65
137	МБДОУ детский сад №116	73,17
138	МБДОУ детский сад №107	72,31
139	МОУ СОШ № 16	71,95
140	МОУ СОШ № 24	71,65
141	МБДОУ детский сад № 125	70,45
142	МОУ СОШ № 37	63,88

Управление образования
Администрации города Твери

Рейтинг образовательных организаций по уровню образования

Образовательные организации общего образования

	Название образовательного учреждения	Баллы
1	МОУ СОШ № 50	96,49
2	МОУ гимназия №12 г.Твери	91,54
3	МБОУ СШ № 53	90,52
4	МОУ «Гимназия № 10»	89,42
5	МОУ СОШ № 2	89,08
6	МОУ СОШ № 22	88,70
7	МОУ СОШ № 48	88,29
8	МОУ "Тверская гимназия №8"	88,24
9	МОУ СОШ № 15	87,60
10	МБОУ СОШ № 18	87,30
11	МБОУ ЦО имени А. Атрощанка	86,83
12	МОУ СОШ № 40	86,45
13	МОУ СОШ № 51	85,34
14	МОУ "Гимназия №44 г.Твери"	84,83
15	МБОУ СШ № 45	84,56
16	МОУ "Тверской лицей"	84,48
17	МОУ СОШ № 14	84,45

	Название образовательного учреждения	Баллы
18	МОУ СОШ № 31	84,23
19	МОУ СОШ № 3	83,80
20	МОУ "Тверская гимназия №6"	82,88
21	МБОУ СОШ № 27	82,70
22	МОУ СОШ № 29	82,68
23	МБОУ СОШ № 17	82,58
24	МОУ СОШ № 52	81,88
25	МОУ СОШ № 20	81,53
26	МОУ СОШ № 25	81,50
27	МБОУ СШ № 41	81,16
28	МБОУ СОШ № 36	81,00
29	МОУ СОШ № 33	80,84
30	МБОУ СОШ № 4	80,63
31	МОУ СОШ № 39	79,93
32	МБОУ СОШ № 34	79,04
33	МБОУ СОШ № 42	78,39

Рейтинг образовательных организаций по уровню образования

Образовательные организации общего образования

	Название образовательного учреждения	Баллы
34	МОУ СОШ № 35 с углубленным изучением немецкого языка	78,34
35	МОУ СОШ № 21	77,92
36	МБОУ "СШ № 9"	77,53
37	МОУ СОШ № 46	77,20
38	МОУ СОШ № 43	77,01
39	МОУ СОШ № 11	76,73
40	МОУ СОШ № 38	76,55
41	МБОУ СШ № 19	76,40
42	МБОУ ЦО № 49	76,36

	Название образовательного учреждения	Баллы
43	МБОУ "ООШ № 28"	75,74
44	МБОУ СШ № 30	75,67
45	МОУ СОШ № 1	75,41
46	МБОУ СШ № 47	75,04
47	МБОУ «ООШ № 3»	74,87
48	МБОУ СШ № 55	74,34
49	МОУ СОШ № 7	74,11
50	МОУ СОШ № 16	71,95
51	МОУ СОШ № 24	71,65
52	МОУ СОШ № 37	63,88

Управление образования
Администрации города Твери

Рейтинг образовательных организаций по уровню образования

Образовательные организации дошкольного образования

	Название образовательного учреждения	Баллы
1	МБДОУ детский сад №144	89,28
2	МБДОУ детский сад № 161	87,82
3	МБДОУ детский сад № 153	87,62
4	МБДОУ детский сад №20/1	87,48
5	МБДОУ детский сад №26	87,05
6	МБДОУ детский сад № 157	86,81
7	МБДОУ детский сад №115	86,53
8	МБДОУ детский сад №27	86,52
9	МБДОУ детский сад № 134	86,29
10	МБДОУ детский сад №33	86,18
11	МБДОУ детский сад № 163	85,85
12	МБДОУ детский сад №80	85,84
13	МБДОУ детский сад №9	85,84
14	МБДОУ детский сад №65	85,72
15	МБДОУ детский сад №79	85,56
16	МБДОУ детский сад № 129	85,53
17	МБДОУ детский сад №132	85,40

	Название образовательного учреждения	Баллы
18	МБДОУ детский сад №7	85,37
19	МБДОУ детский сад №138	85,29
20	МБДОУ детский сад №68	85,29
21	МБДОУ детский сад №5	85,17
22	МБДОУ детский сад №6	85,13
23	МБДОУ детский сад №135	85,10
24	МБДОУ детский сад №14	84,78
25	МБДОУ детский сад №104	84,72
26	МБДОУ детский сад № 165	84,56
27	МБДОУ детский сад № 145	84,30
28	МБДОУ детский сад № 152	84,23
29	МБДОУ детский сад № 159	83,85
30	МБДОУ детский сад №90	83,56
31	МБДОУ детский сад №100	83,00
32	МБДОУ детский сад №142	83,00
33	МБДОУ детский сад №73	82,99

Рейтинг образовательных организаций по уровню образования

Образовательные организации дошкольного образования

	Название образовательного учреждения	Баллы
50	МБДОУ детский сад №11	80,53
51	МБДОУ детский сад №96	80,34
52	МБДОУ детский сад №91	80,16
53	МБДОУ детский сад №51	80,02
54	МБДОУ детский сад №136	79,91
55	МБДОУ детский сад №88	79,82
56	МБДОУ детский сад № 162	79,73
57	МБДОУ детский сад №23	79,73
58	МБДОУ детский сад № 166	79,29
59	МБДОУ детский сад № 148	78,96
60	МБДОУ детский сад №48	78,45
61	МБДОУ детский сад № 2	78,11
62	МБДОУ детский сад №93	78,04
63	МБДОУ детский сад №24	78,02
64	МБДОУ детский сад №97	77,85
65	МБДОУ детский сад №4	77,74
66	МБДОУ детский сад №118	77,63
67	МБДОУ детский сад №114	77,45
68	МБДОУ детский сад № 130	77,30
69	МБДОУ детский сад №131	77,21
70	МБДОУ детский сад № 151	76,72
71	МБДОУ детский сад №15	76,28
72	МБДОУ детский сад №38	76,14
73	МБДОУ детский сад №141	75,77
74	МБДОУ детский сад №10	75,61
75	МБДОУ детский сад №101	75,29
76	МБДОУ детский сад №35	74,12
77	МБДОУ детский сад №108	73,99
78	МБДОУ детский сад № 127	73,65
79	МБДОУ детский сад №116	73,17
80	МБДОУ детский сад №107	72,31
81	МБДОУ детский сад № 125	70,45

Рейтинг образовательных организаций по уровню образования

Образовательные организации дошкольного образования

	Название образовательного учреждения	Баллы
67	МБДОУ детский сад №114	77,45
68	МБДОУ детский сад № 130	77,30
69	МБДОУ детский сад №131	77,21
70	МБДОУ детский сад № 151	76,72
71	МБДОУ детский сад №15	76,28
72	МБДОУ детский сад №38	76,14
73	МБДОУ детский сад №141	75,77
74	МБДОУ детский сад №10	75,61
75	МБДОУ детский сад №101	75,29
76	МБДОУ детский сад №35	74,12
77	МБДОУ детский сад №108	73,99
78	МБДОУ детский сад № 127	73,65
79	МБДОУ детский сад №116	73,17
80	МБДОУ детский сад №107	72,31
81	МБДОУ детский сад № 125	70,45

Рейтинг образовательных организаций по уровню образования

Образовательные организации дополнительного образования

	Название образовательного учреждения	Баллы
1	МБОУ ДО ДТДМ	88,72
2	МОУ ДО ДООЛ "Романтик"	83,99
3	МОУ ДО ДООЛ "Ровесник"	77,53
4	МОУ ДО ДООЛ "Дружба"	76,92
5	МОУ ДО ДООЛ "Ромашка"	76,91
6	МОУ ДО ДООЛ "Чайка"	76,57
7	МОУ ДО ДООЛ "Спутник"	76,12
8	МОУ ДО ДООЛ "Радуга"	75,94
9	МОУ ДО ДООЛ "Звездный"	75,73

Управление образования
Администрации города Твери

Итоговый рейтинг по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Наибольший балл

96,49

получила

МОУ СОШ № 50,

как и 3 года назад

(в 2019 году – **96** баллов).

Наименьший балл

63,88

получила

МОУ СОШ № 37,

(в 2019 году - **70** баллов

у данной школы)

В целом в 2019 минимальный балл

был **58 баллов**.

Управление образования
Администрации города Твери

Предложения об улучшении качества условий осуществления образовательной деятельности

Критерий 1
«Открытость и доступность информации об организации»

Устранить несоответствие показателя 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации»	37 учреждений
Привести в соответствие показатель 1.2. «Наличие на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»	43 учреждения
Повысить согласно показателю 1.3. «Долю получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации»	МБДОУ детский сад № 10 МОУ СОШ № 37

Управление образования
Администрации города Твери

Предложения об улучшении качества условий осуществления образовательной деятельности

Критерий 2
«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Привести в соответствие показатель 2.1. «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг»	**7 учреждений**
Увеличить согласно показателю 2.3. «Долю получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг»	**39 учреждений**

Управление образования
Администрации города Твери

Предложения об улучшении качества условий осуществления образовательной деятельности

Критерий 3
«Доступность образовательной деятельности для инвалидов»

Устранить несоответствие показателя 3.1. «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов»	141 учреждение
Привести в соответствие показатель 3.2. «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»	141 учреждение
Повысить согласно показателю 3.3. «Долю получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов»	19 учреждений

Управление образования
Администрации города Твери

Предложения об улучшении качества условий осуществления образовательной деятельности

Критерий 4
«Доброжелательность, вежливость работников организации»

Увеличить согласно показателю 4.1. «Долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию»	**МОУ СОШ № 37**
Повысить согласно показателю 4.2. «Долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	**МОУ СОШ № 37**

Управление образования
Администрации города Твери

Предложения об улучшении качества условий осуществления образовательной деятельности

Критерий 5
«Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»

Увеличить согласно показателю 5.1. «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)»	**9 учреждений**
Повысить уровень показателя 5.2. «Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации»	**5 учреждений**
Поднять уровень показателя 5.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы»	**6 учреждений**

Приложение № 2

УТВЕРЖДАЮ

_____

(ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица), или руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, или руководителя органа местного самоуправления)

_____

(подпись)

_____

(дата[5])

ПЛАН[6]

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

наименование организации

на 20__ год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия[7]	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность услуг для инвалидов						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

[5] Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ. (пример – 10 января 2022 г.).

[6] Форма Плана по устранению недостатков утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.

[7] Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.